



تونس

وثيقة معلومات الدول ٢٠٢٤

Funded by:



Federal Office
for Migration
and Refugees



محرر

جدول المحتويات

International Organization For Migration (IOM) Germany

Charlottenstraße 68
10117 Berlin
Germany
T. +49 911 43 000
F. +49 911 43 00 260

iom-germany@iom.int
<https://germany.iom.int/>

This project is funded by the German Federal Office for Migration and Refugees (BAMF).



قامت المنظمة الدولية للهجرة بجمع المعلومات بعناية كبيرة. توفر المنظمة الدولية للهجرة المعلومات الأفضل وبكل ضمير. ومع ذلك، لا تستطيع المنظمة الدولية للهجرة أن تكون مسؤولة عن صحة المعلومات المقدمة. عالة على ذلك، لن تكون المنظمة الدولية للهجرة مسؤولة عن أية استنتاجات يتم التوصل إليها أو أية نتائج، والتي يتم استخالصها من المعلومات المقدمة من قبل المنظمة الدولية للهجرة.

تم نشره في يوليو 2024

© IOM 2024

١. الرعاية الصحية

٢. سوق العمل

٣. الإسكان

٤. التأمين الاجتماعي

٥. نظام التعليم

٦. الأطفال الرضع

٧. معلومات الإتصال وروابط مفيدة

٨. نقاط هامة

معلومات عامة عن الرعاية الصحية

دستوريًا، يمكن لجميع المواطنين الذين يقدمون وثيقة هوية الحصول على خدمات الرعاية الصحية في تونس. ويتكوّن القطاع الصحيّ التونسيّ من مؤسسات عامة وخاصة. وتشمل المؤسسات العامة بني تحتية متواجدة في جميع التراب التونسيّ، وتنقسم إلى ثلاثة مستويات من حيث الخدمات:

- المستوى الأول: يتمثل هدفه في تعزيز الصحة والوقاية والرعاية الأولية من خلال مراكز الرعاية الصحية الأساسية (CSSB)، والمراكز الوسيطة، وهياكل المكتب الوطني للأسرة والعمران البشري (ONFP) والمستشفيات المحلية.
 - المستوى الثاني: يتمثل هدفه في تأمين رعاية صحية متخصصة من خلال المستشفيات الجهوية.
 - المستوى الثالث: ضمان الرعاية الصحية للحالات شديدة التخصص والبحث العلمي والتعليم الجامعي من خلال المستشفيات الجامعية.
- يعتبر أرباب العمل، وفقًا للتشريعات الوطنية، ملزمين بتسجيل جميع العمال في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي (CNSS) والصندوق الوطني للتأمين على المرض (CNAM). ويسمح عقد العمل للعامل بالاستفادة من خدمات الضمان الاجتماعي والحصول على الخدمات الصحية في المؤسسات العامة أو الخاصة. وبالتوازي مع ذلك، يوجد في تونس العديد من شركات التأمين الخاصة، والتي يمكن الوصول إليها من خلال هذا الرابط:

<https://www.cga.gov.tn/index.php?id=148&L=0>

يسمح الانخراط في الصندوق الوطني للتأمين على المرض للمواطنين بالوصول إلى جميع خدمات الرعاية الصحية، العامة أو الخاصة. بالنسبة لأولئك المسجلين في الصندوق الوطني للتأمين على المرض، فإنه يتم تسهيل وصولهم إلى خدمات الرعاية الصحية العامة، ويقومون، اعتمادًا على نوع انخراطهم، إما بدفع رسوم رادعة فقط لا تتجاوز 4,5 دينارًا تونسيًا (1,2 يورو) في المستشفيات الجامعية والمعاهد والمجمعات (تحدد الرسوم في المستشفيات الجهوية والمحلية ب 3 و 2 دينار على التوالي)، أو يتم تمكينهم من استرجاع تكلفة الخدمات. يقوم الصندوق الوطني للتأمين على المرض في المصحات الخاصة، بتسوية مصاريف عمليات وعلاجات محددة. ولا يزال بإمكان أولئك الذين ليس لديهم إمكانية الوصول إلى الصندوق الوطني للتأمين على المرض الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية ولكن يدفعون المبلغ الإجمالي للرسوم الذي يتراوح بين 7 و 14 دينار تونسي (2.5 و 4.5 يورو).

كما يمكن للمواطنين الذين تحدّدهم وزارة الشؤون الاجتماعية مقن لديهم وسائل محدودة لدفع تكاليف قبولهم أو دخولهم المستشفى الوصول إلى برنامج مساعدة الرعاية الصحية «المساعدة الطبية المجانية» (AMG). وتقدّم برامج المساعدة الطبية المجانية إمّا العلاج أو الاستشفاء المجاني (AMG1) أو التعريفات المخفضة (AMG2).

تهدف أربعة برامج وطنية إلى ضمان الوقاية من الأمراض الخطيرة وكذلك الفحص المجاني والرعاية الصحية والعلاج. تضمن الخطة الوطنية للتلقيح تطعيم جميع الأطفال التونسيين بالمجان في مؤسسات الرعاية الصحية العامة. وعلاوة على ذلك، تغطي الخطط الوطنية لمكافحة فيروس نقص المناعة البشرية والشلل والمalaria بالكامل نفقات فحص وعلاج هذه الأمراض. من ناحية أخرى، أنشأ مكتب التونسيين في الخارج (OTE) آلية وطنية لإعادة الإدماج تسمى «تونسنا» من أجل مساعدة ودعم إعادة الإدماج الاجتماعي والاقتصادي للتونسيين العائدين من الخارج. تعدّ ألمانيا، من بين دول وهياكل أخرى، شريكا لتونس في إطار آلية «تونسنا» ويمكن لمستشاري الآلية مساعدة المهاجرين التونسيين العائدين على التسجيل في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي (CNSS) والصندوق الوطني للتأمين على المرض (CNAM)، أو تمديد اشتراكهم فيهما، وبالتالي الاستفادة من دفتر الرعاية الصحية (carnet de soin).

توفر المرافق الطبية والأطباء

تتوفر المرافق الطبية والأطباء من القطاعين العام والخاص في العديد من المدن والبلدات في جميع ولايات تونس الأربع والعشرين. ويمكن للمواطنين العثور على طبيب من خلال المواقع الإلكترونية:

santetunisie.rns.tn/fr/component/specia-listes/allo-docteur.com.tn/fr/tunisie-medicale.com/index.php/tunisiemedicale.com/med.tn

علاوة على ذلك، يمكن أيضًا استخدام أرقام الهواتف التالية:

- ألو دكتور (23 128 134): Allo Docteur)
- 24 882 275 – الطوارئ: خدمات المساعدة الطبية الطارئة SAMU: 190
- أطباء النجدة: 215 744 71
- سيارة الإسعاف (النجدة): 555 725 71

القبول في المرافق الطبية

يمكن قبول جميع المرضى الذين يحملون وثيقة هوية في المرافق الطبية. ويحتاج المرضى إلى الرجوع إلى المستوى الأول من المرافق الطبية، كما هو مذكور أعلاه. ومن هناك، ستوجههم هذه الهياكل إلى مستوى أعلى من الخدمات حسب الاحتياجات. كما يمكن للأشخاص المقيمين بالقرب من المستشفيات الجهوية (المستوى الثاني) الرجوع إلى هؤلاء أولاً بشرط أن يكون لديهم موعد أو في الحالات الاستعجالية. ويمكن لجميع الوصول إلى الأقسام الاستعجالية، حتى بدون وثيقة هوية.

توفر الأدوية وتكلفتها

جميع أنواع الأدوية متوفرة بشكل عام في تونس. ومع أنه لوحظ وجود نقص، إلا أنه لا يمكن اعتباره ظاهرة متكررة. ويمكن العثور على الصيدليات داخل المستشفيات حيث يمكن لجميع الأشخاص المنخرطين في الصندوق الوطني للتأمين على المرض شراء الأدوية، ولكن يمكن أيضًا العثور على الصيدليات الخاصة في جميع الأحياء في المناطق الحضرية والزيفية. وتعدّ الأدوية رخيصة نسبيًا، مقارنة بالدول الأخرى في المنطقة الحضرية والزيفية. وتعدّ الأدوية رخيصة نسبيًا، مقارنة بالدول الأخرى في المنطقة. كما يغطي التأمين الصحيّ العام جزئيًا أو كليًا تكاليف الدواء أو يتم استرجاعها اعتمادًا على «حالة» الشخص المنخرط.

ويمكن الاطلاع على مزيمن المعلومات هنا

<https://documents.banquemonde.org/fr/publication/documents-reports/documentdetail/687831472236995453/assistance-technique-de-la-banque-mondiale-sur-le-financement-de-la-sante-en-tunisie-etude-sur-l-assistance-medicale-gratuite>

معلومات عامة عن مرض فيروس كورونا

معلومات عامة عن مرض فيروس كورونا:

تقوم تونس بإبلاغ مواطنيها بشأن فيروس كورونا من خلال الموقع الرسمي ووسائل التواصل الاجتماعي التابعة لوزارة الصحة. ويتم إنتاج ونشر المعلومات بشكل أساسي باللغتين العربية والفرنسية ويمكن إجراء الاختبارات السريعة من الصيدليات مقابل 30 دينارًا تونسيًا (8 يورو) وتقوم المخبر الخاصة بإجراء اختبارات تفاعل البوليمير المتسلسل (PCR)، ولكن تكلفتها أعلى بكثير (حيث تتراوح من 170 إلى 180 دينارًا تونسيًا أي من 50 إلى 55 يورو).

وفيما يتعلق بالتلقيح، تم إنشاء منصة ليفاكس (evax.tn) حيث يمكن للمواطنين التونسيين وكذلك الأجانب (المهاجرين) التسجيل للحصول على موعد لتلقيحهم. وقد تم إلى حدّ الآن تلقيح أكثر من 3.4 مليون تونسي بشكل كامل.

العائدين من الخارج

الاهلية والمتطلبات:

يمكن للتونسيين الحاصلين على تصريح عمل أو إثبات توظيف الوصول إلى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي (CNSS) والصندوق الوطني للتأمين على المرض (CNAM). ويمكن للتونسيين المقيمين بالخارج الاتصال بأقرب مكتب من مكاتب ديوان التونسيين بالخارج للحصول على معلومات حول الآلية الوطنية «تونسنا»، ومدى أهليتهم للحصول على خدماتها.

إجراءات التسجيل:

تيمكن العثور على معلومات حول التسجيل في الموقع الرسمي للصندوق الوطني للتأمين على المرض: <http://www.cnam.nat.tn/qq.jsp>، ويمكن لمكاتب ديوان التونسيين بالخارج أيضًا إحالة العائدين إلى أقرب مبنى حيث يمكن لمستشاري «تونسنا» دعم إجراءات التسجيل.

المستندات المطلوبة:

راجع الرابط أعلاه أو اتصل بأقرب مكتب من مكاتب ديوان التونسيين بالخارج.



Photo: Unsplash 2019/ Taha Loukil

٢ سوق العمل والتوظيف

معلومات عامة عن سوق العمل:

بناءً على مسح التشغيل في الربع الرابع من عام 2022، الذي أجراه المعهد الوطني للإحصاء (INS)، يُقدّر معدل المشاركة في القوى العاملة بـ 69٪ للرجال و 31٪ للنساء. بلغ معدل البطالة تقريباً 15.2٪ (مع انخفاض بسيط مقارنة بـ 15.5٪ في الربع الرابع من عام 2022، تطوّر معدل البطالة على النحو التالي (حسب الجنس): انخفاض بـ 0.3 نقطة للنساء وللرجال ليصل على التوالي إلى 12.1٪ و 20.4٪. وتبلغ نسبة البطالة بين الشباب (الذين تتراوح أعمارهم بين 15-24 سنة) 38.5٪ (مقارنة بـ 40٪ في الربع الرابع من سنة 2021) ويقدّر هذا المعدل بنسبة 39.8٪ للرجال و 36٪ للنساء. يشير المسح إلى أن أعلى معدلات البطالة تتواجد في المناطق الغربية والجنوبية من تونس: الشمال الغربي (33٪)، الجنوب الغربي (26.3٪)، الوسط الغربي (23٪)، والجنوب الشرقي (22.5٪). ومقارنة بالربع الثاني لسنة 2021: الشمال الغربي سجل أعلى نسبة ارتفاع (3+ نقاط) يليه الجنوب الغربي (1.3+ نقاط) والوسط الشرقي (1+ نقاط) والوسط الغربي (0.9+ نقاط). فقط مناطق الشمال الشرقي والجنوب الشرقي لوحظ فيها انخفاض لنسب البطالة (1- و 0.9- على التوالي).

من جهة أخرى، تمّ تحديد الأجر الأدنى في تونس بـ 459.264 ديناراً تونسياً شهرياً مقابل 48 ساعة عمل في الأسبوع، و 390.692 ديناراً شهرياً مقابل 40 ساعة عمل في الأسبوع للقطاع الصناعي و 17.664 ديناراً لـ 40 ساعة عمل للزراعيين وتستكمل بمنحة النقل والمخصصات للعائلة.

البحث عن عمل:

تقوم وكالة التشغيل والعمل المستقل (ANETI) بتنفيذ سياسة الحكومة المتعلقة بالهوض بالشغل ومساعدة الباحثين عن العمل في الحصول على المعلومات والمعرفة والكفاءات التي تعزز التطوير الوظيفي وزيادة الأعمال وقابلية التشغيل والتكامل المهني. وتعمل الوكالة من خلال 110 مكتب في جميع أنحاء البلاد.

وتوفّر مراكز المهن وأشهاد الكفاءات (4C) «جميع الطلاب وخريجي التعليم العالي إمكانية الحصول على المشور والتدريب والشهادات والمساعدة في البحث والترشح إلى الوظائف التي تتناسب مع مهارات الخريجين.

كما توجد بلديات العديد من المنصب الخاصة بمطابقة الوظائف عبر الإنترنت ويمكن للباحثين عن عمل إنشاء ملفهم الشخصي عبر الإنترنت والذي يحتوي على جهات الاتصال الخاصة بهم وتفاصيل

٢ سوق العمل والتوظيف

التوظيف الأخرى، ويمكن للشركات نشر الوظائف الشاغرة والبحث عن المرشحين في مواقع أشهرها:

Tanitjobs (<https://www.tanitjobs.com/>), Keejob (<https://www.keejob.com/>), Optioncarrière (<https://www.optioncarriere.tn/>) and <http://www.emploi.nat.tn/fo/Fr/global.php>

مساعدات عاطلين عن العمل:

تقدّم الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل برامج تسمح للباحثين عن عمل من الشباب بالقيام بالتدريبات من أجل تطوير المهارات والكفاءات المهنية وتوضمان اندماجهم المهني. وهناك ثلاث برامج متاحة للشركات لتشجيعهم على توظيف المهنيين الشباب (عقد إعداد للحياة المهنية، عقد كرامة...).

مزيد من التعليم والتدريب:

الوكالة التونسية للتكوين المهني (ATFP) لديها 136 مركزاً للتدريب في جميع أنحاء تونس، وتقدم أكثر من 372 دورة في 12 قطاعاً، وتقدم أنواعاً مختلفة من الشهادات: شهادات تقني سامي (BTS)، «شهادة في محترف (BTP)» وشهادة الكفاءة المهنية (CAP). [/http://www.atfp.tn/index.php/ar](http://www.atfp.tn/index.php/ar)

الوصول للعائدين

الأهلية والشروط: تنظم الآلية الوطنية لإعادة الإدماج «تونسنا» بالتعاون مع الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل جلسات إعلامية حول برامج إعادة الإدماج والتوجيه المهني لفائدة العائدين التونسيين. وتهدف هذه الجلسات إلى دعم العائدين التونسيين لتجهيز أنفسهم بشكل أفضل للبحث عن وظائف في تونس.

إجراءات التسجيل: يمكن للتونسيين العائدين استشارة أقرب مكتب من مكاتب ديوان التونسيين بالخارج بشأن المساعدة التي تقدمها آلية «تونسنا» لإعادة الإدماج المهني

المستندات المطلوبة: على النحو الوارد أعلاه.



Photo: Unsplash 2019/ Taha Loukil

معلومات عامة عن الإسكان

يبلغ متوسط الإيجار في تونس 700 دينار تونسي، أي ما يعادل 213 يورو، لشقة أو منزل مفروش بمساحة 85 مترًا مربعًا في منطقة عادية. ولا تمثل هذه الأسعار مرجعًا في مناطق مثل ضواحي العاصمة الشمالية حيث الإيجارات أعلى. وفي سكن مشابه للسكن المذكور أعلاه، تبلغ تكلفة التدفئة والكهرباء والغاز 200 دينار تونسي شهريًا (61 يورو). وهناك طلب وعرض على خيارات الإسكان في كل من المناطق الريفية والحضرية.

البحث عن سكن

ميسر والعثور على سكن في تونس هم الوكلاء العقاريون المستقلون (سماسرة) والشركات والمكاتب العقارية. وعلاوة على ذلك، من الشائع أن يتم نشر شقق للإيجار في مواقع الويب مثل mitu.tn، و tunisie-annonce.com، و la.tn، أو في مجموعات فايسبوك مثل <https://www.tayara.tn/ads/c/Immobilier?price=0,1000000/lier> و <https://immobilier.mitula.tn/location-maison-tunis> و http://www.tunisie-annonce.com/AnnoncesImmobilier.asp?rech_cod_rub=101&rech_cod_typ=10101 وغيرها.

المنح الاجتماعية للإسكان

لا توجد منح اجتماعية للسكن في تونس. نظام الرعاية الاجتماعية:

للعائدين من الخارج

الأهلية والشروط: تقدم آلية «تونسنا» المساعدة في الإسكان للقنسين العائدين من ألمانيا المحتاجين إلى سكن، اعتمادًا على حدود تمويلها. وعلاوة على ذلك، هناك جمعيتان تديران الملاجئ بالتعاون مع المنظمة الدولية للهجرة حيث يمكن للعائدين وخاصة الأتومات العازيات الضعيفات اللاتي لديهن أطفال الرجوع إليها في حالة احتياجهم للسكن.

إجراءات التسجيل: على العائدين الذين يجدون أنفسهم في حاجة إلى سكن الاتصال بجمعية «بيتي» وجمعية «أمل». وتوجد تفاصيل الاتصال بها في نهاية هذه الوثيقة.

المستندات المطلوبة: سيحتاج العائدون إلى تزويد الجمعيات بطاقة الهوية الخاصة بهم ووثيقة تثبت وضعهم الضعيف.



Photo: Unsplash 2020/ Aleksandr Sol

تمة إنجازها في تونس.

للعائدين من الخارج

الأهلية والشروط: يحتاج التونسي، لكي يكون مؤهلاً للتقدم بطلب للحصول على نظام جاريات التقاعد، إلى:
أن يكون عمره 60 عامًا على الأقل بالنسبة للعاملين بأجر، و65 عامًا للعاملين لحسابهم الخاص،
أن يكون لديه 120 شهرًا على الأقل من المساهمات،
التوقف عن أي نشاط مهني خاضع لأنظمة الضمان الاجتماعي.
إجراءات التسجيل: التسجيل مباشرة لدى المؤسسة المكلفة أو من خلال وسيط الممثلين الدبلوماسيين أو القنصلين أو الممثلين الدائمين للتونسيين في الخارج.

لفئات الضعيفة

يستحق الأشخاص ذوو الإعاقة معاش إعاقة بنسبة 30% من متوسط الدخل المرجح. وعلاوة على ذلك، يتم إصدار بطاقة إعاقة تبقيهم الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية مجانًا وتكلفتها منخفضة.

للعائدين من الخارج

الأهلية والشروط: يجب على المستحق الذي يتقدم بطلب لجارية العجز البدني أن:
يكون يعاني من عجز بنسبة 2/3 في قدرته على العمل أو الكسب (إعاقة غير مهنية)،
أن يكون عمره أقل من 60 عامًا ولا يحق له الحصول على جارية الشيخوخة،
إكمال فترة سابقة من 60 شهرًا من الاشتراكات (لا يوجد شرط في حالة وقوع حادث غير مهني إذا كان بإمكان المؤمن عليه إثبات تسجيله).
طلب الحصول على بطاقة الإعاقة متاح أيضًا للعائدين التونسيين.
إجراءات التسجيل: التسجيل مباشرة لدى المؤسسة المسؤولة أو الاتصال بأقرب مكتب من مكاتب ديوان التونسيين بالخارج. وبالنسبة لبطاقة الإعاقة، سيقوم مكتب ديوان التونسيين بالخارج بإحالة العائدين إلى مستشار «تونسنا» الذي سيساعدهم في إعداد ملفهم لإرساله إلى وزارة الشؤون الاجتماعية التونسية.

نظام الرعاية الاجتماعية

يتكون نظام الحماية الاجتماعية التونسي من مخططات تأمين اجتماعي للعاملين وبرامج مساعدة اجتماعية لغير الشغل والعاملين غير المؤهلين للانخراط في أنظمة التأمين الاجتماعي. ويحتوي نظام الحماية الاجتماعية على عناصر مساهمة غير قائمة على الاشتراكات، ويتم تمويل الضمان الاجتماعي من مساهمات أصحاب العمل والموظفين. ومع ذلك، يتم تمويل المساعدات الاجتماعية من ميزانية الدولة والمجتمع المدني والأفراد والتبرعات والشركات والمؤسسات والبنادق الإقليمية والعالمية ويتم ضمان التحولات الاجتماعية من ميزانية الدولة. وتتمثل المؤسسات الوطنية الرئيسية التي تدير التأمين الاجتماعي للعاملين في تونس في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي (CNSS) وهو مخصص للقطاع الخاص والتونسيين العاملين بالخارج والصندوق الوطني للتقاعد والقطاع الاجتماعي (CNRPS) للقطاع العام والصندوق الوطني للتأمين على المرض (CNAM) المخصصين لكل من القطاعين العام والخاص. وتغطي برامج التأمين الاجتماعي للعاملين التونسيين بالخارج وكذلك العمال المهاجرين ويشمل التأمين ضحايا حوادث وأضرار العمل والصحة والأمومة وجاريات التقاعد وتشمل برامج المساعدة الاجتماعية للمساعدات المالية، والرعاية الصحية والمنح العائلية.

نظام جاريات التقاعد

يوجد في المجموع أحد عشر نظامًا مختلفًا للتقاعد حسب الفرع وطبيعة النشاط. ويتم احتساب جارية التقاعد على أساس نظام

للعائدين من الخارج

الأهلية والشروط: يمكن تغطية الخمس الدخل الأدنى لسكان تونس، والذين يعيش معظمهم تحت خط الفقر، من خلال برامج المساعدة الاجتماعية. إجراءات التسجيل: التسجيل مباشرة لدى المؤسسة المكلفة أو من خلال وسيط الممثلين الدبلوماسيين أو القنصلين أو الممثلين الدائمين للتونسيين في الخارج. المستندات المطلوبة: لا توجد معلومات متوفرة.

جاريات التقاعد

يوجد في المجموع أحد عشر نظامًا مختلفًا للتقاعد حسب الفرع وطبيعة النشاط. ويتم احتساب جارية التقاعد على أساس أعلى راتب للعاملين في القطاع العام. ويتم احتساب جارية التقاعد الخاص على أساس متوسط أجور السنوات العشر الماضية. ويعد الحد الأدنى لجاريات التقاعد في الحد الأدنى لأجور العاملين في القطاع العام والقطاع غير الفلاحي بأجر، في حين أنه لا يتجاوز 30 في المائة للعامل غير المأجور. وتأتي جاريات التقاعد في شكل تأمين قائم على الاشتراكات وتستغنى من ذلك فئات مثل غير الشغل وريبات البيوت والعاطلين عن العمل. ومن جهة أخرى، يتم احتساب مدد العمل التي تمة إنجازها في الخارج والتي أدت إلى دفع الاشتراكات كما لو كانت فترات



Photo: Unsplash 2019/ Taha Loukriel

معلومات عامة

يتم تنظيم نظام التعليم في تونس في أربعة مستويات: أولاً التعليم قبل المدرسي (قبل سن 6 سنوات)، وثانياً التعليم الأساسي (بداية من 6 سنوات)، وثالثاً من ست سنوات في المدرسة الابتدائية وثلاث سنوات في المدرسة الإعدادية، وثالثاً التعليم الثانوي (من 15 سنة)، منها أربعة سنوات في المدرسة الثانوية، ورابعاً وأخيراً التعليم العالي. ويعتبر التعليم إلزامياً حتى سن 16 كما ورد في المادة 39 من دستور 2014. وفي عام 2018، وصل عدد المدارس في تونس إلى 4500 مدرسة، وفقاً للمعهد الوطني للإحصاء (INS). منها ما يقرب من 10% هي مؤسسات تعليم خاصة. وقد ارتفع عددها بشكل كبير في تونس خلال العقد الماضي.

يبدأ العام الدراسي في سبتمبر/أيلول وينتهي في شهر جوان/يونيو. ولغة التعليم هي اللغة العربية أساساً. لكن يتم تدريس الفرنسية والإنجليزية بداية من السنة الثالثة من المرحلة الابتدائية كغات أجنبية كما تستخدم اللغتان غالباً أيضاً في التعليم العالي. وينقسم نظام التعليم إلى مدارس عامة وخاصة. كما أن المدارس القاطنة بالفرنسية راسخة في تونس. وتتوفر رعاية طوال اليوم لأطفال المدارس الابتدائية ورياض الأطفال ولكن عادة ما تكون في المدارس ورياض الأطفال الخاصة.

التكلفة والقروض والزواتب

التعليم العام مجاني للمستويات الثلاثة الأولى. وتعد أسعار الكتب محمية بموجب القانون 80 لعام 2002، وهو يتراوح من 4 إلى 8 دنانير تونسية (1 إلى 2.5 يورو). ويتم ضمان مساعدة مالية تصل إلى 50 ديناراً تونسياً (16 يورو) للأسر ذات الموارد المحدودة لشراء اللوازم المدرسية من قبل اليونيسف وتوزيعها في بداية العام الدراسي. وبالنسبة للتعليم العالي، تعتمد الرسوم الدراسية للقطاع العام على الدورات وتتراوح من 10 دنانير (3 يورو) إلى 200 دينار (61 يورو). وعادة ما يدفع الطلاب المسجلين في المؤسسات الخاصة رسوماً أعلى. كما يتم تقديم منح حكومية للطلاب في التعليم العالي، وخاصة للطلاب من الأسر ذات الدخل المنخفض. وتوفر الحكومة أيضاً الإقامة والوجبات التي تقدم في مطاعم الجامعة. ويمكن لصناديق الضمان الاجتماعي إسناد قروض، ولكن يجب على الطلاب سدادها بمجرد تخرجهم.

الموافقة والتحقق من الشهادات الأجنبية

يتم الاعتراف بالدرجات الأجنبية اعتماداً على التسجيل وسنوات الدراسة ومحتوى المنهج وإجراءات تقييم معينة. ويمكن للأشخاص المهتمين إيجاد الإجراءات المختلفة للاعتراف بشهاداتهم في هذه الصفحة من موقع وزارة التربية والتعليم:

http://www.mes.tn/page.php?code_menu=172&code_menu_parent=170

للعائدين من الخارج

الأهلية والشروط: تقدم آلية «تونسنا» منحاً وقروضاً تعليمية. وتخضع الأهلية للحصول على المنح الدراسية والقروض التعليمية لمستوى دخل أسرة الطالب. وإن أمكن ذلك، فإن مبالغ المنح الدراسية تتراوح بين 60 ديناراً تونسياً (18 يورو) و250 ديناراً تونسياً (76 يورو) اعتماداً على دورة التعليم العالي. ويمكن استخدام مبلغ المال الممنوح لتغطية أي نفقات يفضلها الطلاب. وعادة ما تكون القروض أعلى بين 600 دينار تونس (180 يورو) إلى 1400 دينار تونس (427 يورو).

إجراءات التسجيل: يتم وصف إجراءات التسجيل للطلاب المسجلين حديثاً في الرابط التالي:

<https://www.ooun.rnu.tn/web/fr/bourse.html>

المستندات المطلوبة: يمكن العثور على المستندات في الرابط المشترك أعلاه.



٦ أطفال والرضع

الوضع العام للأطفال والرضع

وفقاً للدستور، تقع على عاتق الوالدين والدولة مسؤولية ضمان كرامة الطفل وصحته ورعايته وتعليمه. ومع ذلك، فإنّ الوضع الاجتماعي والاقتصادي للوالدين يؤثر على وصول الطفل إلى حقوقه الأساسية (التغذية، الصحة، المياه، السكن). وفي حالة وجود تهديد للسلامة الجسدية والعقلية للطفل، يمكن لقاضي الأسرة والمندوب العام لحماية الطفل التصرف وفقاً لقانون حماية الطفل واتخاذ الإجراءات اللازمة لحمايتهم، حسب الحالة.

الجهات الفاعلة (غير الحكومية) التي تتعامل مع رفاه الأطفال وحقوقهم

إنّ حماية حقوق الأطفال ورفاههم هي من اختصاص مختلف الجهات الفاعلة الحكومية وغير الحكومية في تونس. وبإحدى ذي بدء، فإنّ وزارة شؤون المرأة والأسرة والطفل وكبار السن هي الهيئة الإدارية الرئيسية فيما يتعلق برعاية الأطفال وحقوقهم. ثمّ نجد، تحت إشراف الوزارة، المندوب الوطني لحماية الطفل، وقاضي الأسرة وكذلك المعهد الوطني لحماية الطفل كجهات فاعلة رئيسية تشرف على حماية وتعزيز حقوق الطفل ورفاهيته.

وبصرف النظر عن الجهات الفاعلة الوطنية، تعمل العديد من المنظمات الدولية وغير الحكومية على تحقيق نفس الهدف. وتعدّ اليونيسف هيئة الأمم المتحدة الرئيسية التي تعمل على تعزيز حقوق ورفاه الأطفال في مجالات الصحة والتعليم في تونس. كما تعمل في تونس منظمات غير حكومية وطنية ودولية مثل: منظمة إنقاذ الطفولة تونس (Save the Children Tunisia)، قرى الأطفال (SOS Villages d'Enfants)، الجمعية التونسية للدفاع عن حقوق الطفل (Association Tunisienne de défense des droits de l'enfant)، جمعية أمل للأسرة والطفل (Association Amal pour la famille et l'enfant)، صوت الطفل في تونس (Voix de l'enfant Tunisia)، وطفل، ابتسامات (des sourires).



Photo: IOM, 2011 / Renato Fogal

٧ أ معلومات الإتصال وروابط مفيدة

الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

الضمان الاجتماعي
شارع الطليب المهيري 49
تونس 1002
71796744 (+216)
<https://www.cnss.tn/fr>

الصندوق الوطني

للثقافة والحياة الاجتماعية
شارع محمد الخامس 6
تونس 1002
71341100 (+216)
<http://www.cnrps.nat.tn/>

صندوق التأمين الصحي الوطني

تأمين صحي
شارع أبو حامد الغزالي 12
مونابيزير
تونس 1073
الرقم الأخضر
<http://www.cnam.nat.tn/index.jsp>

كاريتاس

منظمة غير حكومية
شارع الجزائر 4
تونس 1000
71338638 (+216)
36111052 (+216)
caritasmig@gmail.com
<https://www.caritas.org/ou-nous-trouver/moyen-orient-et-afrique-du-nord-mona-tunisie/?lang=fr>

الهلال الأحمر التونسي

منظمة غير حكومية
شارع أنجلتر 19
تونس 1000
71325572 (+216)
71320630 (+216)
contact@croissant-rouge.tn
https://www.croissant-rouge.tn/?fbclid=IwAR29Y1K1FY4Yl-NR6E8EsQPbc9i71gnukOdIvD8UN-hnt7zqbb_mxjwfGhf6o

أنقذ الأطفال

منظمة غير حكومية
شقة رقم 1-3، الطابق الثالث، مبني شارع البورصة، C، الزمرد، العمارة حدائق البحيرة 2، البحيرة 2، 1053

قرى الأطفال

شارع البيثة - 1057 قمرة - تونس
parrainage.enfants@sos-tunisie.org
71919911 (+216)
<http://sosve.tn/>

الجمعية التونسية للدفاع عن حقوق

الطفل
شارع مصر لافايات تونس 18
71288382 (+216)
<http://www.enfant.tn/>
صوت الطفل تونس
حيّ سطح جابر، أمام المنارة البحرية الوطنية، 5000 المنستير
95189227 (+216)
73447770 (+216)
contact@voixdelenfant-monastir.org
info@voixdelenfant-monastir.org

طفل يتسم

مركز أريانة - أريانة
54158585 (+216)
asso.ueds@gmail.com

جمعية أمل للأسرة والطفل

حماية الطفل والمرأة
شارع سليمان 10
البلقدير
تونس 1095
71286372 (+216)
amalpourelafamille@hotmail.fr

بيتي

منظمة غير حكومية
شارع محمد علي جناح 10
تونس 1002
beity.tunisie@gmail.com
<https://beity-tunisie.org/>

المنظمة الدولية للهجرة

وكالة الهجرة التابعة للأمم المتحدة
شارع لالك لو بورجيه 6
ضفاف البحيرة
تونس 1053
71860312 / 960313 / 861097 (+216)
IOMTunis@iom.int
<http://www.tunisia.iom.int/>

صندوق الأمم المتحدة للطفولة

حماية الطفل
مبنى برستيج الطابق الرابع، العمارة د
شارع بحيرة ويندرمير
ضفاف البحيرة 1
تونس 1053
71802700 (+216)
tunis@unicef.org
<https://www.unicef.org/tunisia/>

بيت المندوب العام لحماية الطفل

حماية الطفل
شارع داتريش 18
بلقدير
تونس 1095
71798603 (+216)

التدابير الواجب اتخاذها عند الوصول:

يحتاج العائدون الى

- الإجابة على كل الأسئلة و مشاركة الوثائق في حال تم مساءلتهم. من قبل الفرق المختصة في شؤون الهجرة. العائدون بوثيقة مرور Laissez-passer يتم في العادة استجوابهم من قبل الشرطة عند الوصول.
- التسجيل للحصول على وثيقة هوية جديدة والوثائق الأخرى في حال ضياعها. اتصل بأقرب مركز شرطة أو أمن وطني للحصول على أكثر معلومات أو بإمكانهم زيارة هذا الرابط: http://www.sicad.gov.tn/Fr/Prestation_Obtention-de-la-carte-didentite-nationale-pour-la-premiere-fois_57_3_D1309

التدابير الواجب اتخاذها قبل العودة:

يحتاج العائدون الى تونس

- حمل جواز سفر صالح أو بطاقة مرور -laissez-passer صادرة عن الجهات القنصلية الرسمية.
- المعلومات المتعلقة بخصوص كوفيد 19 تتغير على حسب وضع الحائجة في البلاد. العائدون مدعون الى الاستعلام عن آخر التطورات قبل السفر وعند الوصول الى تونس.
- التثبيت من الحصول على وثائق الهوية والوثائق التي تثبت التعليم في ألمانيا لكل من المهاجرين وأطفالهم وكذلك شهادات العمل من الوظائف السابقة ضرورية.
- التواصل مع مكتب التونسيين بالخارج "OTE" الأقرب الى مكان اقامتهم.

