Photo: Unsplash/ Shan A. Rajpoot 2020

العراق

صحيفة وقائا علدولة لعام 2024

Funded by:

Federal Office for Migration and Refugees

RETURN

IOM UN MIGRATION

الجهة الناشرة

ألمانيا – (IOM) المنظمة الدولية للهجرة

Charlottenstraße 68
10117 Berlin
Germany
T. +49 911 43 000
F. +49 911 43 00 260

iom-germany@iom.int
www.germany.iom.int

.(BAMF) تم تمويل هذا المشروع من قِبل المكتب الاتحادي الألماني للهجرة واللاجئين

تم بحث المعلومات الواردة في صحيفة وقائع الدولة بشكل دقيق.ومع ذلك، لا تتحمل المنظمة الدولية للهجرة في ألمانيا أي مسؤولية أو التزام تجاه أي خطأ أو سهو. علاوة على ذلك، المنظمة الدولية للهجرة في ألمانيا ليست مسؤولة عن الاستنتاجات .أو القرارات المستمدة من المعلومات الواردة في صحيفة الحقائق الخاصة بهذا البلد

لمزيد من المعلومات حول العودة الطوعية وإعادة الإدماج، يرجى زيارة بوابة المعلومات على موقع: www.Returningfrom-Germany.de ، أو الاتصال بالمكتب المحلي للعودة الطوعية وإعادة الإدماج.

تاريخ النشر: 2024

جدول المحتويات

1. الرعاية الصحية
2. سوق العمل
3. الإسكان
4. الرعاية الاجتماعية
5. التعليم
6. الأطفال
7. جهات الاتصال
8. نظرة فاحصة
9. VIRTUAL COUNSELLING

معلومات عامة عن الرعاية الصحية

يتكون النظام الصحي العراقي من منشآت في القطاعين الخاص والعام، حيث يقدم كلا القطاعين مزيجاً من الخدمات للمواطنين. عموماً، تميل خدمات القطاع الخاص إلى تقديم رعاية ذات جودة أفضل مع أوقات انتظار أقصر؛ ومع ذلك، فإنها قد تكون أكثر تكلفة. في المقابل، تفرض المستشفيات والعيادات العامة رسومًا رمزية على الفحوصات الطبية وتوفر الأدوية بأسعار أقل بكثير من القطاع الخاص. بالإضافة إلى ذلك، قامت المستشفيات العامة بتطبيق خيار جراحة شبه خاصة، مما يتيح للمرضى التسجيل لإجراء العمليات الجراحية بتكلفة مخفضة – تقريباً نصف ما سيدفعونه مقابل الرعاية الصحية العامة العادية. تم تصميم هذا النظام لدعم الأفراد الذين يواجهون دخلًا منخفضًا أو تحديات اقتصادية حرجة، ومن الجدير بالذكر أن خدمات وحدة العناية المركزة تُقدّم مجانًا في هذه الحالات

على الرغم من هذه المزايا، إلا أن العديد من الخدمات الصحية قد لا تكون متاحة بسهولة في القطاع العام، وقد يعاني المرضى من فترات انتظار طويلة، خاصة في المدن الكبرى أو بالنسبة لتخصصات معينة. لقد تم إعادة تأهيل معظم البنية التحتية الصحية، وتحسنت توفر الخدمات خلال السنوات الأخيرة. ومع ذلك، قد تفتقر المناطق التي تم تحريرها حديثًا إلى البنية التحتية اللازمة، مما يؤثر على جودة الرعاية الصحية. غالبًا ما يعتمد مستوى الرعاية الصحية المقدمة على حالة المنشآت المحلية وما إذا كان الأطباء والممرضون قد عادوا إلى وظائفهم

يستطيع جميع المواطنين العراقيين الوصول إلى النظام الصحي، ولكن لا يوجد تأمين صحي عام متاح. تقدم بعض الشركات والمنظمات خطط تأمين صحي خاصة لموظفيها وربما لعائلاتهم، على الرغم من أن هذه التغطية لا تشمل جميع أنواع النفقات الطبية والصحية. يحتاج العائدون فقط إلى هوية وطنية للوصول إلى النظام الصحي. في حين قد تغطي تكاليف العمليات الجراحية، إلا أن النفقات الطبية العامة عادةً لا تكون مشمولة، ويواجه اللاجئون في العراق تحديات إضافية، حيث لا يمكنهم الوصول إلى جميع الخدمات الصحية دون وثائق قانونية تثبت إقامتهم في البلاد

وفر المنشآت الطبية والأطباء

يضم العراق العديد من المنشآت الطبية، بما في ذلك الخدمة الطبية المركزية ومدينة الطب في بغداد (الكرخ، باب المعظم). من المستشفيات البارزة في بغداد مستشفى اليرموك التعليمي، مستشفى الكاظمية التعليمي، مستشفى الكرخ العام، مستشفى بغداد التعليمي، ومستشفى الشهيد غازي الحريري. في أربيل، تشمل المستشفيات الرئيسية مستشفى أربيل للطوارئ، مستشفى غرب أربيل للطوارئ، مستشفى رزكار التعليمي، مستشفى رابرين للأطفال، مستشفى هوار التعليمي، ومستشفى الأمومة. في دهوك، تشمل المستشفيات العامة مستشفى آزادي التعليمي، مستشفى دهوك للطوارئ، مستشفى هيفي للأطفال، ومستشفى دهوك للأمومة والتوليد. في السليمانية، تشمل المستشفيات الرئيسية مستشفى شار التعليمي، مستشفى السليمانية التعليمي، مستشفى هيفا للأورام، مستشفى الشهيد د. هيمين، ومستشفى رابرين للأطفال. في البصرة، تشمل المستشفيات الرئيسية مستشفى البصرة العام، مستشفى الفايحاء العام، مستشفى الصدر التعليمي، مستشفى الموانئ، مستشفى البصرة للأمومة والأطفال، ومستشفى البصرة التعليمي. كما توجد منشآت أخرى مثل مستشفيات التعليمي والحبوبي في الناصرية

القبول في المنشآت الطبية

يحتاج المرضى إلى زيارة عيادة أو مستشفى أولاً. بناءً على التشخيص الأولي، قد يُطلب منهم إجراء فحوصات طبية أو تحاليل قبل زيارة طبيب متخصص، الذي يتوفر عادة في العيادات الخاصة، حيث أن العيادات العامة لديها عدد محدود من الأخصائيين وغالباً ما تكون هناك فترات انتظار طويلة. إذا لزم الأمر، يمكن إحالة المرضى لتلقي تدخلات طبية أكثر تخصصًا، والتي يمكن أن تُقدّم في المستشفيات الخاصة أو العامة

توفر التكاليف والأدوية

تختلف تكاليف الخدمات الطبية في العراق بناءً على عدة عوامل، مثل العمر، والجنس، والمكان السكني. تعتمد أسعار الأدوية على تشخيص المريض. في المستشفيات والعيادات الحكومية، هناك خطر من نقص الأدوية، على الرغم من أن الأدوية عادةً ما تكون متوفرة بتكاليف منخفضة. يجب على المرضى أولاً زيارة عيادة أو مستشفى، وبناءً على التشخيص الأولي، قد يحتاجون إلى إجراء فحوصات طبية قبل زيارة أخصائي. الأطباء المتخصصون يتوفرون أساسًا في العيادات الخاصة، حيث أن عددهم في العيادات العامة محدود للغاية، مما يؤدي إلى فترات انتظار طويلة لتحديد المواعيد
إذا كانت التدخلات الطبية المتقدمة ضرورية، يمكن إحالة المرضى إلى المستشفيات الخاصة أو العامة، ولكن قد تمتد فترات الانتظار في المستشفيات العامة إلى عدة أشهر في بعض الحالات، مما يعقد الوصول إلى الرعاية الصحية في الوقت المناسب

1 الرعاية الصحية

الوصول للعائدين

الأهلية والمتطلبات: يمكن لجميع المواطنين العراقيين الوصول إلى النظام الصحي، حيث لا يوجد تأمين صحي عام. تفرض المستشفيات والعيادات العامة رسوماً أقل للفحوصات الطبية والأدوية مقارنة بالقطاع الخاص. ومع ذلك، فإن بعض الخدمات الصحية، بما في ذلك الفحوصات والأدوية، قد لا تكون متاحة في القطاع العام. بالإضافة إلى ذلك، أثر النزاع المستمر في العراق على البنية التحتية الصحية، مما قد يحد من الوصول إلى الرعاية الصحية للعائدين والمواطنين الآخرين

إجراءات التسجيل

لتسجيل في المستشفى، يحتاج العائدون فقط إلى بطاقة الهوية الوطنية لتأكيد هويتهم. بالنسبة للمستشفيات العامة، يُطلب دفع وديعة صغيرة كإجراء احترازي ضد الأضرار المحتملة للمعدات الطبية التي قد يتسبب بها المريض. إذا لم تحدث أي أضرار، سيتم إعادة الوديعة للمريض بعد إتمام العلاجات

:الوثائق المطلوبة

لتسجيل، يحتاج الأفراد إلى تقديم بطاقة الهوية الوطنية. بالنسبة للأطفال الرضع الذين يتلقون التطعيمات، يجب على الآباء تقديم نشرة معينة وقائمة مرجعية أثناء كل زيارة للمستشفى. تُصدر هذه النشرة بناءً على معلومات من شهادة ميلاد الطفل وهويات كلا الوالدين. للحصول على شهادة ميلاد للمولود الجديد، يتطلب الأمر تقديم .هوية وطنية لكل من الوالدين

للعمل مقابل أجور منخفضة، وغالباً ما يشغلون وظائف كثيفة العمل في قطاعات مثل الزراعة، والبناء، والخدمات. هذا قد يؤدي إلى منافسة مع العمال المحليين ويسهم في الضغط النزولي على الأجور، خاصة في المناطق التي تشهد بطالة مرتفعة.

الانتعاش بعد النزاع:

تواجه المناطق المتأثرة بالصراعات السابقة، خاصة في شمال العراق والمناطق خارج اقليم كردستان العراق، صعوبات في إعادة بناء البنية التحتية وخلق فرص عمل جديدة. وقد أدى ذلك إلى تقليص الفرص الوظيفية، لا سيما في المناطق التي كانت ذات إنتاجية اقتصادية عالية في الماضي.

بشكل عام، بينما يُظهر اقليم كردستان العراق مزيداً من الصمود بسبب البيئة السياسية المستقرة والقطاع الخاص المتنامي، إلا أن كلا المنطقتين تشتركان في التحدي الكبير المتمثل في خلق وظائف مستدامة، خاصة لشبابهما، في ظل عدم الاستقرار الاقتصادي والاعتماد على النفط.

بالإضافة إلى ذلك، وفقًا للبحوث المتوفرة عبر الإنترنت، يُقدَّر معدل البطالة لعام 2023 بحوالي 15.6%. ومع ذلك، لم يتم نشر التقديرات الخاصة بعام 2024 بع

البحث عن عمل

تدير وزارة العمل والشؤون الاجتماعية مراكز توظيف في معظم المدن، تقدم هذه المراكز الموارد والمساعدة للباحثين عن عمل وهي تابعة للمديرية العامة للعمل والتأمينات الاجتماعية.

بالإضافة إلى هذه الموارد الحكومية، اكتسبت العديد من المنصات الإلكترونية ووكالات التوظيف شعبية في مجال البحث عن وظائف في العراق. تشمل المواقع البارزة:

إربيل مانباور
MSELECT ايم سيليكت
فرص
العراقNCC
أويزا
وظائف الأمم المتحدة
بيت.كوم
وظائف حواء
وظائف كودو
العراق SES
تنقيب

توفر هذه الموارد مجموعة واسعة من الفرص الوظيفية عبر مختلف القطاعات، مما يسهل على الأفراد التواصل مع أصحاب العمل المحتملين

معلومات عامة عن سوق العمل

يواجه سوق العمل في العراق واقليم كردستان العراق تحديات متعددة، تتشكل نتيجة للظروف الاقتصادية والديناميكيات الإقليمية. في جميع أنحاء العراق، كانت الوظائف في القطاع العام تاريخياً حجر الزاوية في سوق العمل نظراً للاستقرار والمزايا التي تقدمها، ولكن القيود المالية، بالإضافة إلى توجه الحكومة نحو الخصخصة، أدت إلى تقليص الفرص في هذا القطاع.

على الرغم من أن أسعار النفط قد قدمت بعض الإغاثة الاقتصادية، إلا أن جزءاً كبيراً من الإيرادات لم يتحول بعد إلى خلق وظائف حقيقية، خاصة في القطاعات غير النفطية. في اقليم كردستان العراق، يظهر القطاع الخاص حيوية أكبر مقارنة بالعراق المركزي، حيث تتوسع صناعات مثل السياحة، والبناء، والتجارة تدريجياً. تتمتع منطقة كردستان ببيئة سياسية وأمنية أكثر استقراراً نسبياً، مما جذب بعض الاستثمارات الأجنبية.

كما ساهمت التحسينات الأمنية في العراق في زيادة الاستثمارات الخاصة، خاصة في مجالات المجمعات التجارية، والتعليم الخاص، والبناء.

المناطق المحررة، على وجه الخصوص، تشهد مزيداً من الاستثمارات الخاصة وخلق الوظائف في قطاعات مثل السياحة، والمرافق الترفيهية، والتسوق.

ومع ذلك، يواجه كلا المنطقتين العديد من القضايا المشتركة، بما في ذلك:

البطالة بين الشباب:

يتمتع العراق اقليم كردستان العراق بشعبية شابة ومتزايدة، ولكن سوق العمل يواجه صعوبة في استيعاب العدد المتزايد من الخريجين، خاصة بسبب عدم التوافق بين مخرجات التعليم واحتياجات السوق.

عدم توافق المهارات:

يفتقر العديد من الخريجين إلى المهارات العملية والخبرة المطلوبة للقطاع الخاص. لم تواكب الإصلاحات التعليمية تطور احتياجات الصناعات، خاصة في قطاعات مثل تكنولوجيا المعلومات، والهندسة، وإدارة الأعمال.

التفاوت بين الجنسين:

تستمر النساء في مواجهة حواجز كبيرة لدخول سوق العمل، بسبب التوقعات الثقافية والفرص المحدودة المتاحة للنساء. ومع ذلك، هناك جهود لتحسين مشاركتهن في سوق العمل، ولكن التقدم لا يزال بطيئاً.

تنوع الاقتصاد:

يعتمد كل من العراق واقليم كردستان العراق بشكل كبير على إيرادات النفط، مما يجعل الاقتصاد عرضة للتقلبات في أسعار النفط العالمية. على الرغم من الجهود المستمرة لتنويع الاقتصاد في قطاعات مثل الزراعة، والصناعة، والخدمات، إلا أن العملية لا تزال بطيئة.

العمل غير الرسمي:

يعمل جزء كبير من القوى العاملة في الاقتصاد غير الرسمي، الذي يقدم أجوراً منخفضة، ويفتقر إلى الأمان الوظيفي، ويسهم في نقص التوظيف الكامل. وهذا يكون أكثر وضوحاً في المناطق الريفية والمناطق المتأثرة بالصراعات.

قوى العمل من اللاجئين:

إضافة إلى ذلك، فإن وجود اللاجئين السوريين والإيرانيين يزيد من تعقيد سوق العمل. العديد من اللاجئين مستعدون

مساعدة البطالة

نفذت الحكومة العراقية برنامجًا لمساعدة العمال الذين يكسبون أقل من دولار أمريكي واحد (حوالي 1,500 دينار عراقي) في الساعة، بالإضافة إلى الأفراد العاطلين عن العمل. ومع ذلك، لا يوجد برنامج مساعدة للبطالة على مستوى الدولة ممول من الحكومة. يمكن للمواطنين العراقيين الذين يسعون للحصول على الدعم التسجيل من خلال زيارة وزارة العمل والشؤون الاجتماعية.

التعليم والتدريب الإضافي

تقدم دائرة العمل والشؤون الاجتماعية في أربيل خدمات أساسية للفئات الضعيفة، بما في ذلك النازحين داخلياً والمجتمعات المهمشة. تشمل العروض الرئيسية ما يلي:

مراكز خدمات التوظيف:

تقديم استشارات مهنية، وتوفيق بين الوظائف، وتدريب مهني، مع التركيز على تعزيز فرص العمل للنازحين داخلياً. المراكز موزعة استراتيجياً في مختلف مناطق أربيل.

خدمات الدعم الاجتماعي والرعاية:

مساعدات مالية للأسر ذات الدخل المنخفض، بما في ذلك الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة. يمكن الوصول إلى هذه الخدمات من خلال مكاتب دائرة العمل والشؤون الاجتماعية، مع حملات توعية لزيادة الفهم.

مراكز التدريب المهني:

تدريب مهني موجه لتلبية احتياجات السوق المحلية، بما في ذلك قطاعات البناء، والضيافة، والحرف اليدوية. المراكز موزعة في أربيل لتسهيل الوصول إليها.

خدمات الدعم النفسي الاجتماعي:

تقديم استشارات ودعم مجتمعي للأشخاص المتأثرين بالصراع والنزوح. تُقدّم هذه الخدمات من خلال مراكز مخصصة.

بينما في وسط و جنوب العراق، تقدم وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ما يلي:

خدمات التوظيف:

التوفيق بين الوظائف، والإرشاد المهني، والتدريب المهني للشباب، والأشخاص النازحين، والفئات الضعيفة.

الرعاية الاجتماعية

المساعدات المالية للأسر ذات الدخل المنخفض، والأرامل، والأيتام، والأشخاص ذوي الإعاقة، بهدف تقليل الفقر.

التدريب المهني

برامج بناء المهارات في قطاعات مثل البناء، والزراعة،

إمكانية وصول العائدين

الأهلية والمتطلبات: طورت الحكومة العراقية برنامج تدريب مهني للإستجابة لتحديات البطالة المرتفعة والقوى العاملة غير الماهرة واحتياجات القطاع الخاص الناشئ. البرنامج لا يزال نشطا.

إجراءات التسجيل: يمكن للعائد زيارة أقرب مكتب لوزارة العمل والشؤون الاجتماعية (MOLSA) أو دائرة التسجيل والاستفسار (DOLSA) عن المساعدات المتاحة (فرص العمل أو التدريب).

3 الإسكان

معلومات عامة عن السكن

تختلف أسعار الإيجار في العراق بناءً على الموقع، والحجم، والحالة، وميزات المنزل أو الشقة. عادةً ما تكون المنازل خارج مراكز المدن بأسعار معقولة أكثر من تلك الموجودة بالقرب من وسط المدينة. تلعب حالة العقار، مثل ما إذا كان قد تم تجديده مؤخرًا أو كان قديمًا، بالإضافة إلى الأبعاد العامة، دورًا كبيرًا في تحديد السعر. يتراوح تكلفة إيجار منزل مكون من غرفتي نوم عادةً من حوالي 200 إلى 700 (دولار أمريكي (حوالي 250,000 إلى 900,000 دينار عراقي.

تكون تكاليف المرافق الشهرية تقريبًا كما يلي: الغاز (8,000 دينار عراقي), الماء (10,000 - 25,000 دينار عراقي), الكهرباء العامة (30,000 - 50,000 دينار عراقي), المولدات (الخاصة (40,000 - 100,000 دينار عراقي.

ساهم عودة النازحين داخليًا إلى المناطق التي كانت تسيطر عليها دولة الاسلامية في العراق والشام (داعش) في تقليل طفيف في أسعار الإيجار، حيث أصبح المزيد من السكن متاحًا. ومع ذلك، يواجه الأفراد العازبون غالبًا تحديات عند استئجار المنازل، بينما تكون العملية أسهل بشكل عام لأولئك الذين يبحثون عن شقق أو وحدات استوديو.

البحث عن السكن

لا توجد وكالات حكومية متاحة للعائدين لمساعدتهم في العثور على السكن. ومع ذلك، تعمل وكالات العقارات الخاصة في معظم الأحياء والمدن، وتقدم خدمات للمساعدة في العثور على خيارات السكن

المساعدات الاجتماعية للسكن

تقدم الحكومة العراقية عادةً قروض سكنية للمواطنين الذين يمتلكون أراضي لا تقل مساحتها عن 100 متر مربع. هذه القروض تخضع لمعايير الأهلية وقدرة المتقدم على السداد. حاليًا، هذا البرنامج متوقف في اقليم كردستان العراق . تقدم كل من البنوك العامة والخاصة قروضًا سكنية، بما في ذلك بنك الرشيد، بنك الرافدين، البنك العقاري العراقي، البنك الوطني العراقي، البنك الإسلامي العراقي، البنك التجاري العراقي، وبنك آشور الدولي، (IDB) بنك التنمية الدولية، (TBI).

4 نظام الرعاية الاجتماعية

تقدم الحكومة بعض الخدمات الأساسية لجميع المواطنين مثل التعليم المجاني والمواد الغذائية الأساسية والرعاية الصحية في المستشفيات العامة. تختلف أنظمة المساعدة والرعاية الاجتماعية أحيانًا عبر البلديات والمحافظات المختلفة. لدى العراق نظام رعاية اجتماعية مختلف قد لا يتناسب مع التعريف الشائع المستخدم في الدول الأوروبية. يتمتع جميع المواطنين العراقيين بحقوقهم ويتم اعتبارهم تلقائيًا في نظام الرعاية الاجتماعية، بغض النظر عن العرق أو الدين. يتم التعامل مع العائدين على حد سواء ويتمتعون بنفس الحقوق مثل جميع المواطنين الآخرين. قد تكون الفئات التالية مؤهلة للرعاية الاجتماعية، على سبيل المثال: ذوي الاحتياجات الخاصة - أسر الشهداء (بمن فيهم الأرامل) والأيتام.

كل فئة من الفئات المذكورة أعلاه لها مجموعة خاصة بها من المعايير المختلفة. اعتمادًا على هذه المعايير، يتم قبول الحالة أو رفضها. الأفراد الضعفاء من ذوي الإعاقة الذين يعتبرون مؤهلين ويستوفون المعايير، يحصلون على مبلغ 150,000 دينار عراقي من الحكومة كمعاش تقاعدي. على سبيل المثال، يجب أن يكون لدى الشخص مستوى إعاقة بنسبة 70 بالمئة من أجل التأهل والحصول على هذه المزايا. النسبة بدورها تختلف حسب نوع الإعاقة.

إمكانية وصول العائدين

الأهلية والمتطلبات
قد تكون الفئات التالية مؤهلة للرعاية الاجتماعية: الأشخاص ذوو الإعاقة، وأسر الشهداء (بما في ذلك الأرامل) والأيتام. كل فئة لديها مجموعة من المعايير المختلفة. اعتمادًا على هذه المعايير، يتم قبول الحالة أو رفضها.

إجراءات التسجيل: يتم التسجيل في مكاتب وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بعد تقديم جميع الوثائق المطلوبة. ثم تخضع الحالات للمراجعة والموافقة.

الوثائق المطلوبة: الهوية الوطنية وعقد الزواج ووثائق إضافية أخرى تختلف من حالة إلى أخرى.

Photo: Muse Mohammed/IOM, 2018

4 نظام الرعاية الاجتماعية

نظام المعاشات التقاعدية

يدخل جميع الموظفين في القطاع العام في العراق إلى نظام المعاشات التقاعدية بمجرد تعيينهم في الحكومة. يتم تحديد سن التقاعد عند 65 عامًا، ويتطلب ذلك خدمة لا تقل عن 25 عامًا. ومع ذلك، يمكن للموظفين التقاعد في سن 55 إذا كانت خدمتهم لا تقل عن 15 عامًا أو إذا كانوا يواجهون حالات طبية تعيق قدرتهم على العمل.

يتم حساب راتب المعاش التقاعدي بناءً على عدد سنوات الخدمة والراتب الأساسي للموظف، مع إضافة زيادات عن كل سنة خدمة إضافية.

الفئات الضعيفة

تشمل الفئات الضعيفة الأيتام وكبار السن وأسر الشهداء والأرامل وذوي الإعاقة. يتم دعم المجموعات الضعيفة من قِبل الحكومة من خلال علاوة، وذلك بعد تقديم الوثائق التي تثبت أنهم ينتمون إلى إحدى المجموعات المذكورة أعلاه واستيفاء معايير الأهلية. يُطلب من كل مجموعة تقديم وثائق مختلفة لإثبات أهليتها ضمن هذه المجموعة. ستقرر الحكومة من هو المؤهل وتقوم بصرف الدفعة.

إمكانية وصول العائدين

الأهلية والمتطلبات: جميع موظفي القطاع العام مشمولون بنظام التقاعد الحكومي. يمكن لموظفي القطاع العام التقاعد في سن 55، أو بعد قضاء 25 أو 15 عامًا (في حالة المرض).

إجراءات التسجيل:يجب إحضار وثيقة التقاعد الرسمية من المؤسسة التي خدموا فيها إلى مكتب المعاشات التقاعدية، بما في ذلك بطاقة الهوية الخاصة بهم. بعد ذلك، يجب عليهم متابعة الحالة حتى تتم الموافقة عليها وإعطاء المزيد من التعليمات.

الوثائق المطلوبة: الوثائق الشخصية مثل الهوية والاستمارة الصادرة عن المديرية.

Photo: Raber Aziz / IOM, 2017

معلومات عامة عن التعليم

يتكون نظام التعليم في العراق من أربعة مستويات تعليمية: المرحلة الابتدائية والتي تستمر لمدة ست سنوات، حيث يبدأ الأطفال في هذه المرحلة في سن السادسة حتى سن 12 عامًا، والمرحلة المتوسطة التي تستمر لمدة ثلاث سنوات كل 3 سنوات ثانوية و 3 سنوات ثانوية. ، للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 13 إلى 15 عامًا، هذا يعتمد بشكل أساسي على مجال دراستهم. ثم المرحلة الاعدادية التي تستمر أيضًا لمدة ثلاث سنوات للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 16 إلى 18 عامًا. يبدأ التعليم العالي للدراسة في الكلية أو الجامعة في سن 19 عامًا. أما بالنسبة للأطفال حديثي الولادة حتى سن الخامسة، فهناك مرحلتان لهذه الأعمار: الحضانة (0-3 سنوات)، ورياض الأطفال (3-5 سنوات).

التكلفة والقروض والرواتب

المدارس العامة مجانية ولكن المواصلات ليست مجانية لذا يحتاج الطلاب إلى النقل على نفقتهم الخاصة

التعليم العام في العراق مجاني وليس هناك حاجة لقروض أو رواتب. بالنسبة للمدارس والجامعات الخاصة، تختلف الرسوم الدراسية من مؤسسة إلى أخرى. قد تقدم بعض مؤسسات التعليم الخاص خصومات للأيتام وأسر الشهداء والطلبة ذوي الدرجات العالية، لكن هذا يعتمد على المؤسسة ولوائحها. يمكن للعائدين الاتصال بالمؤسسة التي يختارونها لمناقشة خيارات الدفع معهم.

توثيق وتصديق الشهادات الصادرة عن الدول الأجنبية

إذا كان أبناء العائدين من الخارج يدرسون في البلد المضيف، فيجب عليهم اتباع الإجراءات التالية للتسجيل في نظام التعليم: أولاً، يجب عليهم إحضار شهادة من المدرسة التي التحقوا بها في البلد المضيف. ثانيًا، يجب أن تكون الشهادة موثقة ومصدقة من قِبل السفارة العراقية في البلد المضيف ووزارة التربية والتعليم / وزارة التعليم العالي ووزارة الخارجية. يجب على الطلاب المحتملين الحصول على شهادة الثانوية العامة الرسمية من خلال وزارة التعليم العالي، إدارة الامتحانات. سيحصل المتقدمون على ما يعادل درجة البكالوريا. بالإضافة إلى ذلك، يجب على المتقدمين تقديم نسخة من جواز سفرهم (بما في ذلك معلومات التأشيرة والإقامة، إذا لزم الأمر). تتطلب المدارس الخاصة اختبارات وإجراءات إضافية.

إمكانية وصول العائدين

إجراءات التسجيل: زيارة وزارة التربية والتعليم للتقديم والتحقق من الشهادات

.

الوثائق المطلوبة: الشهادات الدراسية وبطاقة الهوية الوطنية وبطاقة الإقامة.

الوضع العام للأطفال والرضع

ينص الدستور العراقي على أن أي شخص يولد لأب عراقي أو أم عراقية، هو مواطن ويمكنه التمتع بالحقوق التي تمنحها الحكومة. في حالة عدم وجود دليل على عكس ذلك، يعتبر مولودًا فيها. للطفل حق اكتساب الجنسية العراقية من أب عراقي، وكذلك حق اكتساب الجنسية من أم عراقية إذا ولد في العراق، أو إذا ولد خارج العراق لأب غير عراقي يحمل جنسية أخرى. شهادات الإزالة الازدواجية SM - الميلاد، و تم ذكر شهادة الميلاد مرتين من فضلك. الهويات الوطنية العراقية، وجوازات السفر، وشهادة الميلاد الصادرة عن الحكومة العراقية / السفارات العراقية في الدول الأجنبية، وعقد الزواج ، وما إلى ذلك.

كما يحق للأطفال في العراق أيضًا الحصول على خدمات الرعاية الصحية الأولية وكذلك الوصول إلى المرافق الصحية، والأدوية المجانية وخدمات التطعيم وخدمات التغذية، وخدمات الصحة والتغذية الطارئة. من بين برامج الدعم الأمني الأخرى القائمة مع التركيز على دعم أمن الأطفال بما في ذلك المناطق الريفية، هو إنشاء برنامج الشرطة المجتمعية. يمكن للأطفال أيضًا الاستفادة من البرامج الوطنية في العراق مثل حقوق مناهضة التمييز، وبرامج الحماية، والاتجار بالأطفال، وعمالة الأطفال، وختان الإناث، وتجنيد الأطفال والأطفال النازحين.

تعليم الأطفال (من سن 6 سنوات حتى سن 12 سنة) مجاني وإلزامي. ففي المناطق الريفية ومع محدودية عدد المدارس قد يكون هناك نقص في المرافق مع اكتظاظ الفصول الدراسية. علاوة على ذلك، تنتشر العديد من المدارس الخاصة والدولية في المدن العراقية للتعليم (الابتدائي والثانوي) برسوم تتراوح من 800 إلى 1200 دولار أمريكي، وخيار دراسة المناهج الدولية. الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة لديهم فصول دراسية خاصة في عدد محدود من المدارس الوطنية في العراق، وعادة ما يلجأ الآباء إلى مراكز التدريب الخاصة المحلية للتعليم الخاص مقابل رسوم تصل إلى 300 دولا امريكي.

الجهات الفاعلة (غير الحكومية) التي تتعامل مع رفاه الأطفال وحقوقهم

أيضًا ، هناك روضة أطفال متعددة للأطفال دون سن المدرسة والعديد من الأنشطة الصيفية للأطفال مثل مراكز تعلم اللغة وأنشطة تعلم السباحة جنبًا إلى جنب مع مجموعات تعلم الفن والموسيقى. يمكن للوالدين التقدم لأطفالهم للاستمتاع بعطلتهم الصيفية.

من بين العديد من المنظمات الأخرى التي تدعم البرامج الخاصة برعاية الأطفال في جميع أنحاء البلاد، تلعب اليونيسف وشركاؤها ووكالات الأمم المتحدة دورًا رئيسيًا (UNICEF) في دعم هذه البرامج جنبًا إلى جنب مع الحكومة العراقية. علاوة على ذلك، تركز المنظمات غير الحكومية الأجنبية على مناطق النزاعات المحررة خلال سنوات الحروب الماضية، وداعش ومحاربة التمييز ضد الأطفال، وتحقيق العدالة للأطفال، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، وتقديم الحلول والخدمات.

إمكانية وصول العائدين

متطلبات الدخول: شهادة الميلاد الدولية، شهادة الميلاد الصادرة عن السفارات العراقية في الدول الأجنبية، وثيقة إثبات الجنسية لأولياء الأمور، صورة من جوازات السفر، وبطاقة الهوية الوطنية العراقية.

.

إجراءات فورية عند العودة: الاتصال بأقرب مكتب حكومي أو مديرية الجنسية العامة أو الاتصال بوزارة الخارجية. التسجيل في برنامج الرعاية الصحية الوطني، وبرنامج تحصين الأطفال.

7 جهات الاتصال

شرطة الطوارئ - 104
الدفاع المدني - 115
الإسعاف – 122
حماية الأسرة - 139
أمن المخابرات - 144

مستشفى الموسوي
منشأة طبية
البصرة، العراق
+964 770 493 9583
الموقع الالكتروني: http://almoosawiho-spital.com/

مستشفى الحبوبي التعليمي
منشأة طبية
الناصرية، ذي قار، العراق

7 جهات الاتصال

منظمة غير حكومية
ميدان واثق، كرادة داخل، الكرخ، بغداد، العراق
+964 790 191 9285
الموقع الالكتروني: https://iraqi-alamal.org/

برنامج الغذاء العالمي
منظمة الأمم المتحدة
(UNAMI)، بغداد، مجمع يونامي
المنطقة الدولية
البريد الالكتروني: sharon.rapose@wfp.org
الموقع الالكتروني: https://www.wfp.org/countries/ iraq

(IOM) المنظمة الدولية للهجرة
منظمة الأمم المتحدة
وزارة الهجرة والمهجرين، كرادة مريم، الكرخ، بغداد، العراق
+964 772 855 7494
+964 771853 8875
البريد الالكتروني: iomiraq@iom.int

منظمة إنقاذ الطفل
منظمة غير حكومية
شارع 100 متر، 2، مركز اخلاص امباير، أربيل، العراق
البريد الإلكتروني: supportercare@savechildren.org
الموقع الالكتروني: https://iraq.savethechildren.net/

Norwegian Refugee Council
NGO
+964 770 462 0875
+964 7517410860
Email: iq.info@nrc.no
https://www.nrc.no/countries/middle-east/iraq/

(IOM) المنظمة الدولية للهجرة
منظمة الأمم المتحدة
رقم 319 / 5-245، شارع گولان، في طريق شارع بحركة، أربيل، العراق
+964 750 968 9538
+964 750 386 3506
+964 751 740 /+964 750 718 9486
6872/ +964 750 200 6428
البريد الالكتروني: iomiraq@iom.int
الموقع الالكتروني: http://iraq. iom.int

مؤسسة ژيان لحقوق الانسان – فرع نينوى
منظمة غير حكومية
حي مار قرداغ، القوش، نينوى ، العراق
+964 750 6677880
البريد الإلكتروني: nineveh@jiyan-foundation.org
الموقع الالكتروني: http://www.website.org

مؤسسة ژيان لحقوق الإنسان – المقر الرئيسي
منظمة غير حكومية
موقع 26، 104 حي زانيار ، أربيل، H4، العراق
الرقم البريدي / المدينة
+964 750 8920079
البريد الإلكتروني: erbil@jiyan-foundation.org
الموقع الالكتروني: https://www.jiyan-foundation. org/

(ETTC) المركز الأوروبي للتكنولوجيا والتدريب للخدمات الصحية
شارع نوروز، أربيل، العراق
+964 750 423 5767
رقم 908/23/15، ميدان التحريات، الكرادة، الرصافة، بغداد، العراق
+964 773 593 3865
البريد الالكتروني: drei@ettc-iraq.net
الموقع الالكتروني: http://www.ettc-iraq.net

(مدينة الطب (مجمع مدينة الطب ببغداد
منشأة طبية
باب المعظم، الرصافة ، بغداد

المركز الألماني للوظائف والهجرة وإعادة الإدماج (GMAC)
منظمة غير حكومية، التوظيف
الجادرية، المنطقة الرئاسية، مدخل فندق كورال
+964 770 668 5626
البريد الإلكتروني: Gmac-baghdad@giz.de

المنظمة الايزيدية العالمية
منظمة غير حكومية
مالطا، طريق سوزدار، دهوك، العراق
+964 750 419 0169
البريد الالكتروني: info@yazda.org
الموقع الالكتروني: http://www.yazda.org

مستشفى الكاظمية الخاص
منشأة طبية
شارع 60، الكاظمية، بغداد، العراق
+964 782 223 9997

(مستشفى القديس رفائيل (الراهبات
منشأة طبية
على طريق شارع ابو نواس، الكرادة، الرصافة، بغداد، العراق

مستشفى اليرموك التعليمي
منشأة طبية
شارع اليرموك الرئيسي، الكرخ، بغداد، العراق

الإجراءات التي يتعين اتخاذها فور الوصول

الوثائق الشخصية: تجديد الهوية الوطنية العراقية، شهادة الميلاد، بطاقة الإقامة وجواز السفر. قم بزيارة أقرب مكتب حكومي للاستعلام عن الخطوات المطلوبة. الخدمة متوفرة أيضا في جميع أقسام الشرطة في جميع أنحاء العراق.

الصحة: التسجيل في نظام وبرامج الرعاية الوطنية التي يمكنك الاستفادة منها خاصة في الحالات التي تتطلب عناية طبية سريعة، وتطعيم الأطفال، والنساء الحوامل، والأمراض الخطيرة والمتطلبات الجراحية، وما إلى ذلك. قم بزيارة أقرب مكتب محلي للحصول على المعلومات المحدثة اللازمة والاطلاع على RF بما في ذلك بطاقة ،(RFP) التسجيل في برنامج الغذاء العائلية السابقة، وأقرب متاجر البائعين، إلخ.

إعادة الادماج: أبلغ عن عودتك والمعلومات الإضافية المطلوبة لضمان تلبية خطط إعادة الإدماج ضمن الجدول الزمني لمختلف المشاريع المفيدة المخطط لها. تأكد دائمًا من خصوصية بياناتك، على الرغم من أوقات الأزمات والتدابير الصحية لفيروس كورونا المستجد.

الإجراءات الواجب اتخاذها قبل العودة

الوثائق الشخصية: نسخة من جواز السفر السابق أو جواز المرور الصادر أو جواز السفر المؤقت، بطاقة الهوية الوطنية العراقية إن وجدت.

السجلات الصحية السابقة، ، PCR الصحة: اختبارات الفحوصات، والتقارير. يمكن أن تكون السجلات الصحية مفيدة للتسجيل في النظام الصحي على الفور.

محل الإقامة: قم بتأمين مكان إقامتك وتخصيصه قبل الوصول لتجنب أوقات الانتظار الطويلة، خاصة في المناطق الريفية. الفنادق متوفرة في جميع أنحاء العراق تقريبًا. قم دائمًا بإبلاغ قريب أو أحد أفراد الأسرة أو صديق قبل أن تغادر بمعلومات أكثر تحديدًا إذا لزم الأمر في حالات الطوارئ. في مناطق معينة، قد تكون هناك حاجة إلى معلومات مسبقة، والتي قد تختلف بناءً على الأوضاع الأمنية والظروف الجوية وتدابير الرعاية الصحية، حيث قد تؤثر جميعها على المعلومات التي تم جمعها وقد تختلف من منطقة إلى أخرى. بما في ذلك توفر المواصلات الوطنية لمنطقة العودة.

مساعدة المهاجرين في العراق

يتم تنفيذ مشروع الاستشارة الافتراضية من قبل المنظمة في ألمانيا. يحصل المهاجرون الذين (IOM) الدولية للهجرة يعيشون في ألمانيا والذين يفكرون في العودة على المشورة بشأن العودة وإعادة الإدماج من قبل موظفي المنظمة الدولية للهجرة في العراق. يمكن الاتصال بموظفي المنظمة الدولية للهجرة المحليين باللغة العربية واللغات المحلية والإنجليزية من خلال برامج المراسلة عبر الإنترنت.

تهدف هذه الخدمة إلى تمكين المهاجرين من العودة بكرامة من خلال تعريفهم بالخيارات المختلفة للعودة وإعادة الإدماج وبرامج المساعدة.

مساعدة المهاجرين في العراق

الاتصال:

(أربيل),7708191128 964+ (السليمانية),7718538875 964+ (بغداد) 7502006428 964+

ساعات الاستشارة:

الأحد، الثلاثاء، الخميس: من الساعة 10:00 صباحًا حتى 03:00 مساءً.