



مصر

وثيقة معلومات الدول ٢٠٢٤

Funded by:



Federal Office
for Migration
and Refugees



 IOM
UN MIGRATION

محرر

International Organization For Migration (IOM) Germany

Charlottenstraße 68
10117 Berlin
Germany
T. +49 911 43 000
F. +49 911 43 00 260

iom-germany@iom.int
<https://germany.iom.int/>

This project is funded by the German Federal Office for Migration and Refugees (BAMF).



قامت المنظمة الدولية للهجرة بجمع المعلومات بعناية كبيرة. توفر المنظمة الدولية للهجرة المعلومات الأفضل وبكل ضمير. ومع ذلك، لا تستطيع المنظمة الدولية للهجرة أن تكون مسؤولة عن صحة المعلومات المقدمة. علاوة على ذلك، لن تكون المنظمة الدولية للهجرة مسؤولة عن أية استنتاجات يتم التوصل إليها أو أية نتائج، والتي يتم استخلاصها من المعلومات المقدمة من قبل المنظمة الدولية للهجرة.

تم نشره في يوليو ٢٠٢٤

© IOM ٢٠٢٤

جدول المحتويات

١. الرعاية الصحية
٢. سوق العمل
٣. الإسكان
٤. التأمين الإجتماعي
٥. نظام التعليم
٦. الأطفال الرضع
٧. معلومات الإتصال وروابط مفيدة
٨. نقاط هامة

معلومات عامة عن قطاع الرعاية الصحية

نظام الرعاية الصحية المصري نظام تعددي، ويضم مجموعة متنوعة من مقدمي الرعاية الصحية من القطاعين العام والخاص. وتكفل الحكومة المصرية التغطية الصحية الأساسية الشاملة، وقد وجهت العديد من الجهود في الآونة الأخيرة نحو تعزيز ذلك النظام. تتوفر الكوادر الطبية والمرافق الطبية في الغالب في كل مكان. ولكن في بعض المناطق الريفية قد يقتصر الأمر على مركز واحد فقط للخدمات الطبية. تتوفر المزيد من المعلومات العامة عن الرعاية الصحية في مصر على رابط الموقع الإلكتروني لهيئة الرعاية الصحية المصرية. <https://eha.gov.eg/en>

الوصول إلى الرعاية الصحية في مصر

تعتبر عملية تأمين الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الجيدة جزءًا أساسيًا من أي عملية إعادة إدماج ناجحة. يوضح هذا القسم الخطوات الأساسية التي يتعين على المصريين العائدين اتخاذها للاستفادة من خدمات الرعاية الصحية في بلدهم.

المستندات المطلوبة

- **بطاقة الرقم القومي:** بطاقة الرقم القومي المصرية هي الوثيقة الأساسية المطلوبة للحصول على خدمات الرعاية الصحية. تعمل هذه البطاقة كدليل على جنسية حاملها وتسهل تسجيل المرضى داخل النظام.
- **بطاقة التأمين الصحي (إن وجدت):** بالنسبة للأفراد الذين يمتلكون تأمينًا صحيًا، يعد تقديم

بطاقة التأمين الخاصة بهم إلى جانب بطاقة الرقم القومي أمرًا بالغ الأهمية. إن الحصول على التأمين الصحي يمكن أن يقلل بشكل كبير من النفقات الطبية الثرية.

التأمين الصحي العام

لا يوجد في مصر حاليًا برنامج تأمين صحي عام لجميع المواطنين. إلا أن وزارة الصحة حددت معايير الأهلية وتشرف على برنامج التأمين الصحي العام، حيث يرتبط التسجيل في التأمين الصحي العام بشكل عام بالتوظيف القانوني الرسمي. قد تختلف عملية التسجيل للتأمين الصحي العام حسب تفاصيل التوظيف والموقع داخل مصر. فيما يلي بعض الخطوات الموصى بها لبدء عملية التسجيل:

- **تواصل مع وزارة الصحة:** يوفر موقع وزارة الصحة موارد متنوعة ومعلومات الاتصال. استخدم هذه الموارد للاستفسار عن عملية التسجيل المحددة بناءً على وضعك الوظيفي.
- **تساو مع صاحب العمل الخاص بك:** إذا كنت موظفًا رسميًا، فقد يتولى صاحب العمل جوانب تسجيل التأمين الصحي نيابةً عنك. ناقش خيارات التأمين الصحي الخاصة بك مع قسم الموارد البشرية لدى صاحب العمل.
- **قم بزيارة الهيئات الصحية المحلية:** في بعض الحالات، قد يتطلب التسجيل في التأمين الصحي

العام زيارة الهيئات الصحية المحلية في مدينتك أو محافظتك. يمكن أن يوفر موقع وزارة الصحة التوجيه اللازم بشأن تحديد السلطات والهيئات المختصة.

فيما يتعلق بالحصول على الأدوية، تقدم مصر نظامًا من مستويين للحصول على الأدوية:

- **المستشفيات العامة:** غالبًا ما تتوفر الأدوية الأساسية في المستشفيات العامة، مما يوفر خيارًا فعالاً من حيث التكلفة لبعض المقيمين.
- **الأسواق الخاصة والصيدليات:** تتوفر مجموعة واسعة من الأدوية، بما في ذلك الأدوية الأكثر شيوعًا، من خلال الصيدليات الخاصة. هذه الأدوية عادة لا تتطلب وصفة طبية للشراء.

تنتشر الصيدليات في أماكن ملائمة في جميع أنحاء مصر، مما يوفر سهولة الوصول إلى الأدوية. تعمل سلاسل الصيدليات الكبرى مثل صيدليات العزبي و19011 وصيدليات مصر على مدار الساعة، مما يضمن توافرها على مدار الساعة. علاوة على ذلك، تقدم العديد من الصيدليات خدمات توصيل مريحة عبر الهاتف أو الإنترنت. تعمل هذه الخدمة الإضافية على تعزيز إمكانية الحصول على الأدوية للأشخاص الذين يعانون من مشاكل تمنعهم من الحركة أو احتياجات أخرى.

مبادرات الصحة العامة في مصر:

تغطي الحكومة المصرية الأولوية للصحة العامة من خلال الحملات الوطنية المختلفة التي تستهدف الأمراض المعدية وغير المعدية.

- **حملة التطعيم ضد شلل الأطفال (2023):** تهدف هذه المبادرة المجانية إلى تطعيم 16 مليون طفل أقل من خمس سنوات ضد مرض شلل الأطفال، من المصريين وغير المصريين.
- **مبادرة صحة المرأة المصرية:** يركز هذا البرنامج الشامل على الكشف المبكر عن سرطان الثدي وعلاجه لدى 28 مليون امرأة على مستوى البلاد. ويقدم تصوير الثدي بالأشعة السينية والفحوصات السريرية والعلاج إذا لزم الأمر مجانًا. بالإضافة إلى ذلك، تعمل المبادرة على تعزيز الصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة وأنماط الحياة الصحية والتوعية بالأمراض غير المعدية مثل السكري وارتفاع ضغط الدم والسمنة. كما تقوم بتوعية النساء حول الفحص الذاتي للكشف المبكر عن سرطان الثدي.
- **الحملة الوطنية للقضاء على التهاب الكبد الوبائي C (انطلقت عام 2018):** تهدف هذه الحملة إلى القضاء على عدوى التهاب الكبد الوبائي C في مصر

بحلول عام 2023 من خلال برامج الاختبار والعلاج واسعة النطاق.

- حملة «100 مليون صحة»: تركز هذه المبادرة واسعة النطاق على تحديد وعلاج الأمراض المزمنة مثل ارتفاع ضغط الدم والسكري وارتفاع الكوليسترول والتهاب الكبد الوبائي. وتوفر خيارات الفحص والعلاج المجانية لهذه الحالات.

المنظمات غير الحكومية في قطاع الرعاية الصحية المصري

تمتلك مصر شبكة حيوية من المنظمات غير الحكومية التي تلعب دورًا مهمًا في استكمال مبادرات الرعاية الصحية الحكومية. تقدم هذه المنظمات برامج مساعدة طبية مختلفة، ولكل منها معايير ومتطلبات أهلية محددة. ومع ذلك، من المهم ملاحظة أن هذه المنظمات غير الحكومية تعطي الأولوية للحالات العاجلة والضعيفة بسبب قوائم الانتظار الطويلة والقيود المفروضة على توافر الأموال. تشمل بعض المنظمات غير الحكومية البارزة ما يلي:

- مستشفى 57357 لسرطان الأطفال (القااهرة): يوفر هذا المرفق علاجًا مجانيًا لسرطان الأطفال.
- مؤسسة مجدي يعقوب للقلب (المزيد): تركز المؤسسة على جراحات القلب المعقدة، وتقدم رعاية طبية متقدمة في هذا المجال.
- مؤسسة رسال: تقدم هذه المنظمة مجموعة واسعة من خدمات الرعاية الصحية المجانية للمحتاجين.
- رسالة: توفر هذه المنظمة الدعم المالي لتغطية تكاليف الجراحة والأجهزة التعويضية للمرضى.
- مستشفى الدمرداش للأطفال: هذا المستشفى متخصص في رعاية الأطفال.
- مستشفى أهل مصر: يركز هذا المرفق على علاج ضحايا الحروق وتوفير الرعاية المتخصصة وإعادة التأهيل.
- مؤسسة مصر الخير تعمل منظمة مصر الخير، وهي منظمة غير حكومية متعددة الأوجه، في مجالات الرعاية الصحية والتعليم والتضامن الاجتماعي والبحث العلمي، وتقدم العديد من البرامج المتعلقة بالصحة.
- منظمة صناعات الحياة: تقدم هذه المنظمة الدعم الطبي والاجتماعي للأفراد المحتاجين، مع برامج محددة مخصصة لمساعدة العائدين المصريين



Photo: IOM 2016/ Ingy Mehanna

معلومات عامة عن سوق العمل

• وزارة القوى العاملة:
تساعد الحكومة المصرية في توفير فرص عمل محدثة من خلال وزارة القوى العاملة. تقوم الوزارة بنشر تقرير شهري يتضمن كافة فرص العمل المتاحة، ومعلومات عن كيفية التقديم، يمكن الوصول إلى التقرير من هنا.

• مبادرات وزارة التضامن الاجتماعي:

- برنامج فرصة مصر:
ويمثل هذا البرنامج مبادرة شاملة تهدف إلى تمكين الأفراد وتسهيل انتقالهم من شبكات الأمان الاجتماعي إلى سوق العمل الرسمي. وهو يكمل البرامج الاجتماعية القائمة من خلال تزويد المشاركين بالمهارات والموارد اللازمة لتحقيق الاستقلال المالي والاكتفاء الذاتي. وسيساعد البرنامج على إنشاء مشروعات صغيرة ووحدات إنتاج مجمعة مدرة للدخل.

ويستفيد البرنامج من خبرات المنظمات غير الحكومية والوزارات والهيئات العامة الأخرى ذات الصلة التي تتمتع بحضور قوي داخل المجتمعات. ويضمن هذا النهج التعاوني تنفيذ البرامج ونشرها بشكل فعال. يهدف البرنامج إلى تعزيز روح العمل والإنتاج والانتقال من التبعية إلى الاستقلال الاقتصادي. توفير فرص بديلة للشباب والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة والفقراء.
سيستثمر البرنامج في الأفراد المستهدفين من خلال تعديل سلوكياتهم وتشجيعهم على الانخراط في الأنشطة الإنتاجية والانتقال من الاعتماد على التحويلات النقدية من شبكة الحماية إلى الاستقلالية من خلال تنمية رأس المال البشري ومحو الأمية المالية والمهارات الحياتية والتدريب والاستثمار في الشركات الجماعية والخاصة الصغيرة مع التركيز على إنشاء سلاسل القيمة.

- مبادرة نورت بلدك:

أطلقت الحكومة مبادرة «نورت بلدك» لمساعدة العائدين المصريين في العثور على فرص عمل. تعمل المبادرة من خلال جمع بيانات العائدين الراغبين في إيجاد فرص عمل

المواصلات في مصر

يعتمد اختيار وسيلة النقل على عوامل مختلفة مثل الميزانية ووقت السفر ومستوى الراحة المطلوب وسهولة الوصول إلى الوجهة. تعد خيارات النقل العام عمومًا معقولة كخيار مناسب بجودة أقل. يمكن أن تكون سيارات الأجرة بديلاً أسرع ولكنها تتطلب التفاوض بشأن الأجرة لتجنب المبالغة في الأسعار. تقدم مصر مجموعة متنوعة من خيارات النقل التي تلي الاحتياجات والميزانيات المختلفة. ويمكن تصنيف هذه الخيارات على نطاق واسع

على النحو التالي:

- وسائل النقل العامة:
- المترو: يعمل نظام المترو السريع بشكل فعال في المدن الكبرى مثل القاهرة والإسكندرية.
- الباصات: توفر شبكة واسعة من الحافلات ووسائل نقل ميسورة التكلفة داخل المدن وفيما بينها.
- الحافلات الصغيرة: توفر هذه الحافلات المشتركة الأصغر حجمًا بديلاً أكثر مرونة من الباصات العادية.
- سيارات الأجرة: تعد سيارات الأجرة خيارًا شائعًا للتنقل بشكل أسرع وأكثر خصوصية. يوصى بالاتفاق على الأجرة مع السائق مسبقًا أو طلب استخدام العداد لتجنب الرسوم المبالغ فيها.
- السكك الحديدية: تربط السكك الحديدية الوطنية المصرية المدن الكبرى وتوفر خيارات السفر وسط المناظر الخلابة.
- النقل المائي: توفر الحافلات النهرية والعبارات والقوارب ووسائل نقل على طول نهر النيل والممرات المائية الأخرى.

تطبيقات نقل الركاب: تتيح تطبيقات الهاتف المحمول مثل Uber و Careem و InDriver و Didi و SWVL للمستخدمين حجز خدمات السيارات الخاصة بأسعار محددة مسبقًا يتم حسابها بناءً على المسافة وظروف حركة المرور. غالبًا ما توفر هذه الخدمات أوقات وصول أسرع، ومركبات أنظف، وشفافية أكبر في التسعير مقارنة بسيارات الأجرة التقليدية.

للتسجيل من خلال هذا الموقع: <https://nawartba/ladk.gov.eg/>

مواقع للتوظيف:

هناك أيضًا العديد من المواقع الإلكترونية التي يمكن للمصريين التسجيل فيها لاستعراض إعلانات التوظيف المتاحة والتقديم عندما يكون ذلك مناسبًا:

- <http://www.Jobzella.com>
- <http://www.Wuzzuf.com>
- <http://www.akhtaboot.com>
- <http://www.wzayef.com>
- <http://www.bayt.com>
- <http://mom.manpower.gov.eg/Personal/Register>

• المنظمة الدولية للهجرة (IOM):

يمكن للمنظمة الدولية للهجرة (IOM) في مصر مساعدة العائدين في بدء مشروع تجاري صغير كجزء من إعادة إدماجهم. ومع ذلك، يخضع العائدون لمعايير أهلية معينة. بشكل عام، تقدم المنظمة الدولية للهجرة خدمات للعائدين لضمان استدامة إعادة إدماجهم في المجتمع. وتتنوع هذه الخدمات بين المساعدة الطبية والتعليمية والإسكان والمساعدات التجارية الصغيرة. يتعين على العائد الاتصال بالمنظمة الدولية للهجرة في مصر خلال ستة أشهر من عودته للاستفسار عن أهليته لبرنامج إعادة الإدماج.



Photo: Unsplash 2019/ Alex Azabache

المبادرات الحكومية للإسكان الميسر:

تعطي الحكومة المصرية الأولوية لتوفير خيارات السكن المناسبة للمواطنين ذوي الدخل المنخفض. ومن الأدوات الرئيسية لتحقيق هذا الهدف صندوق الإسكان الاجتماعي والتمويل العقاري الذي أنشئ بموجب المرسوم الرئاسي رقم 93 لسنة 2018. وتختص هذه الهيئة ذات الخدمة العمومية، والشخصية الاعتبارية، بالسكن الاجتماعي ودعم التمويل العقاري. للحصول على المعلومات الحالية حول الوحدات السكنية المتاحة ومعايير الأهلية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لـ وزارة الإسكان والمجتمعات العمرانية. ويمكن للعائدين المصريين استكشاف خيارات السكن في مناطقهم المخصصة عند عودتهم إلى وطنهم. ومع ذلك، فمن المهم ملاحظة أن العثور على سكن بأسعار معقولة في مصر قد يكون أمرًا صعبًا للغاية بسبب ارتفاع



Photo: Unsplash 2021/ Claudette Bleijenberg

تكاليف المعيشة. تختلف هذه التكاليف حسب الموقع، حيث تبدأ الإيجارات بحد أدنى 100 يورو كل شهر.

إيجاد السكن:

ويمكن للعائدين الاعتماد على الوكالات العقارية أو البحث عبر الإنترنت للعثور على السكن المناسب حسب الميزانية المتاحة. يمكن للعائدين عمومًا الرجوع إلى المواقع العقارية، مثل:

- www.Propertyfinder.eg
 - www.OLX.com.eg
 - www.Eg.Opensooq.com
 - www.Aqarmap.com.eg
 - <https://www.bayut.eg/en/>
- قد يكون شراء عقار في مصر أمرًا صعبًا نظرًا لارتفاع أسعار العقارات.

إمكانية الوصول:

الأهلية والمتطلبات: لا توجد مساعدات إسكان محددة يمكن تقديمها للعائدين المصريين من الحكومة، إلا عندما تطلبها بعثة المنظمة الدولية للهجرة المرسله من خلال المساعدة في إعادة الإدماج.

المستندات المطلوبة: قد يكون لكل مشروع متطلبات

للعائدين من الخارج

الأهلية والمتطلبات

لا يوجد في مصر برنامج تأمين عام بعينه للمصريين، إلا أنه توجد العديد من شركات التأمين الخاصة التي توفر تغطية طبية كاملة من خلال برامج مختلفة تختلف حسب معايير كل شركة، وتتراوح أسعارها بين 1500 إلى 3000 جنيه في الشهر. يعتمد الأمر أيضًا على ما إذا كان الشخص عضوًا في نقابة مهنية، مما يتيح له تغطية تصل إلى 90% من النفقات الطبية حسب كل نقابة، وذلك في مقابل رسوم رمزية.

إجراءات التسجيل

قد تختلف إجراءات التسجيل من شركة تأمين إلى أخرى، وما إذا كان الشخص عضوًا في نقابة بالفعل أم لا.

المستندات المطلوبة

حسب الجهة التي تقوم بالتغطية التأمينية.



Photo: Unsplash 2029/ Dimytro Shchetynin

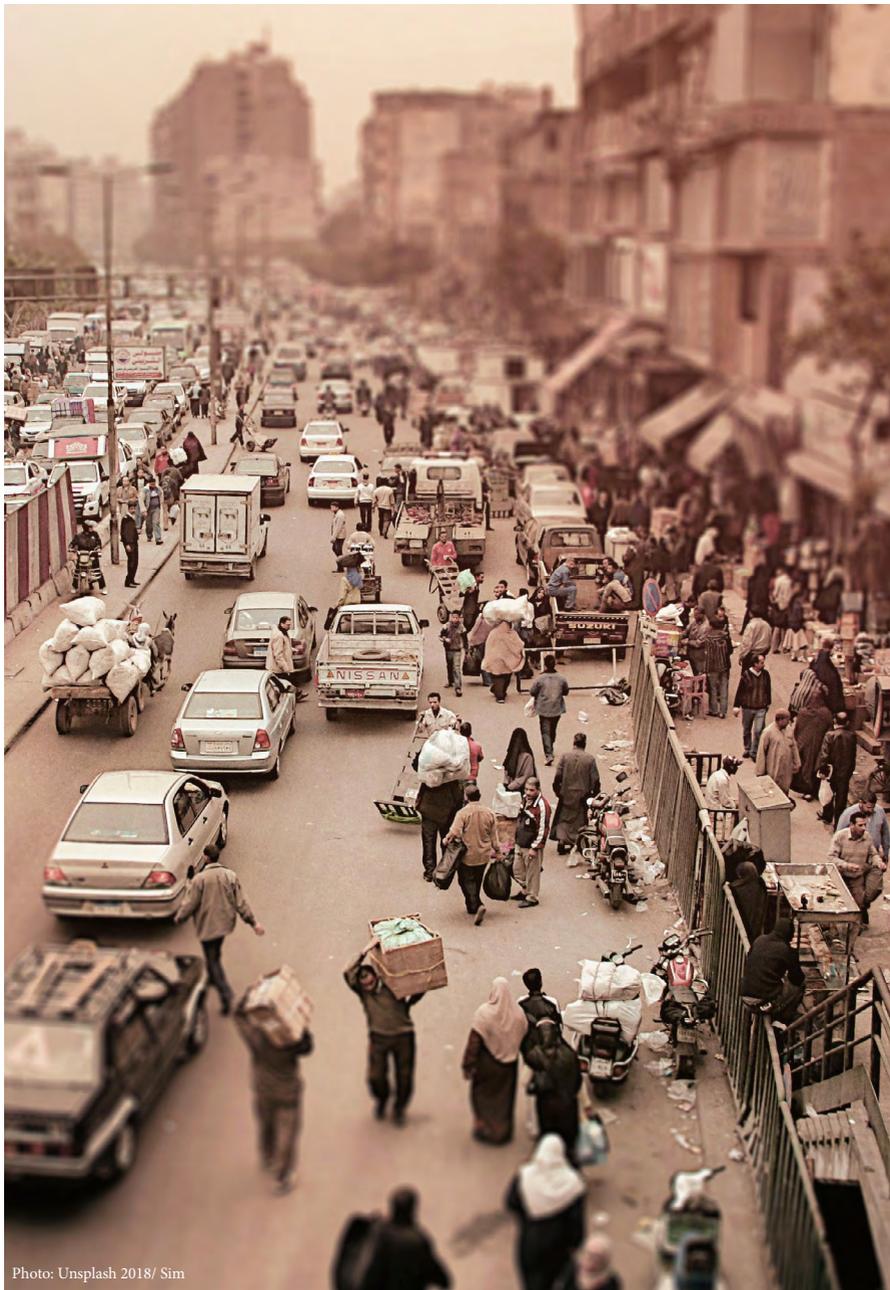


Photo: Unsplash 2018/ Sim

للعائدين من الخارج

الأهلية والمتطلبات

لا يوجد في مصر برنامج تأمين عام بعينه للمصريين، إلا أنه توجد العديد من شركات التأمين الخاصة التي توفر تغطية طبية كاملة من خلال برامج مختلفة تختلف حسب معايير كل شركة، وتتراوح أسعارها بين 1500 إلى 3000 جنيه في الشهر. يعتمد الأمر أيضًا على ما إذا كان الشخص عضوًا في نقابة مهنية، مما يتيح له تغطية تصل إلى 90% من النفقات الطبية حسب كل نقابة، وذلك في مقابل رسوم رمزية.

إجراءات التسجيل

قد تختلف إجراءات التسجيل من شركة تأمين إلى أخرى، وما إذا كان الشخص عضوًا في نقابة بالفعل أم لا.

المستندات المطلوبة

حسب الجهة التي تقوم بالتغطية التأمينية.

محددة للتسجيل.

تتكون الرعاية الاجتماعية في مصر من صندوقين منفصلين. ويغطي أحد الصناديق العاملين في القطاع الحكومي (موظفو الخدمة المدنية، والقوات المسلحة، وقوات الشرطة). ويغطي الآخر العاملين في المؤسسات العامة والخاصة وبعض العاملين لحسابهم الخاص والعمال المؤقتين والمصريين العاملين في الخارج. يحق للأفراد الحصول على معاشات تقاعدية عند سن 60 عامًا على أن يتم الاشتراك لمدة 120 شهرًا على الأقل. ومع ذلك، هناك قانون جديد يرفع هذا السن إلى 65 عامًا للعامل الذين يدخلون سوق العمل في عام 2012.

حملة تكافل وكرامة: مبادرة أطلقتها وزارة التضامن الاجتماعي لتقديم منح نقدية لأسر معينة تعتبر مؤهلة للحصول على هذه المساعدة. الخط الساخن للبرنامج هو 19680 أو عبر البريد الإلكتروني لتلقي الشكاوى والرد عليها:

tk.grievance@moss.gov.eg

إمكانية الوصول:

الأهلية والمتطلبات: لا يوجد برنامج تأمين عام محدد في مصر للمصريين. ومع ذلك، تتوفر العديد من شركات التأمين الخاصة؛ التي توفر تغطية طبية كاملة مع برامج مختلفة بناء على معاييرها؛ وتتراوح أسعارها من 1500 إلى 3000 جنيه مصري شهريًا. ويعتمد الأمر أيضًا على ما إذا كان الشخص عضوًا في نقابة (اتحاد)، مما يسمح بتغطية ما يصل إلى 90% من النفقات الطبية اعتمادًا على النقابة مقابل رسوم رمزية.

إجراءات التسجيل: وتختلف إجراءات التسجيل في التأمين من شركة تأمين إلى أخرى، وما إذا كان الشخص عضوًا في



Photo: Unsplash 2020/ Priscilla Du Preez

معلومات عامة عن التعليم

تتمتع مصر بنظام تعليمي متطور يلبي احتياجات الطلاب من مرحلة ما قبل المدرسة إلى المستوى الجامعي. يقدم هذا النظام مسارات متنوعة، بما في ذلك الخيارات العامة والخاصة التي تختلف في الرسوم. وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني المصرية تقدم لمحة شاملة عن نظام التعليم والموارد للطلاب والمعلمين. ومن المهم أن نلاحظ أن نظام التعليم في مصر يخضع لتطوير مستمر. يوصى بالبقاء على اطلاع دائم على جديد القنوات الرسمية للحصول على أحدث المعلومات. التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة والتعليم الابتدائي (الأعمار 4-12):

- بداية مبكرة: يمكن أن يبدأ الالتحاق بنظام التعليم في مصر من سن 4 سنوات، مع تقديم برامج رياض الأطفال في كل من المؤسسات العامة والخاصة (<https://moe.gov.eg/en>).
- التعليم العام مقابل الخاص: توفر المدارس العامة تعليمًا أساسيًا بأقل تكلفة، ويُشار إليها أحيانًا بالرسوم الرمزية. تقدم المدارس الخاصة مجموعة واسعة من المرافق وخيارات المناهج الدراسية، ولكن الرسوم الدراسية يمكن أن تختلف بشكل كبير حسب المؤسسة المختارة (<https://moe.gov.eg/en>).
- التعليم الابتدائي: بعد رياض الأطفال، يبدأ التعليم الابتدائي في سن السادسة ويستمر لمدة ست سنوات. تركز هذه المرحلة على تطوير مهارات القراءة والكتابة والحساب والتفكير النقدي الأساسية (<https://moe.gov.eg/en>).
- المرحلة الإعدادية والثانوية (12 - 18): ثلاث مراحل: تنقسم المرحلة التي تلي الابتدائية في مصر إلى ثلاث مراحل وهي: الإعدادية، والعامية، والمهنية/الفنية.
- المرحلة الإعدادية (3 سنوات): يدخل الطلاب هذه المرحلة بعد الانتهاء من المرحلة الابتدائية. تركز هذه الفترة على المواد الأساسية وتقييم القدرات لتوجيه الطلاب نحو مسار التعليم الثانوي الأكثر ملاءمة (<https://moe.gov.eg/en>).
- الثانوية العامة (3 سنوات): يزود هذا البرنامج الطلاب بأساس قوي في مختلف التخصصات يعتمد اختيار وسيلة

رعاية الطفل في مصر:

- المجلس القومي للطفولة والأمومة: تعطي مصر الأولوية لحماية الطفل من خلال المجلس القومي للطفولة والأمومة. تعمل هذه الهيئة الحكومية كسلطة مركزية للتعامل مع القضايا المتعلقة بالأطفال والأمهات.
- خدمات الحماية: يقدم المجلس القومي للطفولة والأمومة مجموعة من الخدمات للفئات الضعيفة، بما في ذلك تحديد المأوى الآمن عند الحاجة، والمساعدة القانونية (مثل قضايا الحضانة، وتمثيل الأطفال)، وبرامج حماية الطفل المختلفة.
- خط نجدة الطفل 24/7: أحد الجوانب الحاسمة في عمل هذه الهيئات هو خط نجدة الطفل (16000) والذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، مما يوفر موردًا حيويًا للأطفال المحتاجين.
- المنظمات غير الحكومية: تلعب شبكة من المنظمات غير الحكومية دورًا تكميليًا في حماية رفاهية الأطفال وحقوقهم. إليك بعض الأمثلة الهامة:
 - Save the Children: تعمل هذه المنظمة المعترف بها دوليًا على ضمان سلامة ورفاهية الأطفال في مصر.
 - مستشفى سرطان الأطفال 57357: يقدم هذا المستشفى المتخصص علاج السرطان مجانًا للأطفال.
 - مؤسسة بناتي: تركز مؤسسة بناتي على الفتيات والنساء المعرضات لخطر الاعتداء الجنسي والنفسي، وتقدم خدمات الدعم والتدخل الهامة.
 - جمعية وطنية: ملتزمة بتحسين حياة الأطفال المحرومين من والديهم، حيث تقدم وطنية الرعاية والمناصرة لهذه الفئات الضعيفة من السكان.
 - CARE Egypt: باعتبارها جزءًا من شبكة CARE العالمية، تعالج هذه المنظمة الأسباب الجذرية للفقر في مصر، مع التركيز على رفاهية الأطفال وتطلعات المجتمع.
 - FACE للأطفال المحتاجين: تعمل هذه المنظمة غير الحكومية على حماية ومساعدة الأيتام وأطفال الشوارع في مصر.



Photo: Unsplash 2020/ Yousef Salham

المجلس القومي للمرأة

يقدم المساعدة في حماية النساء
المستضعفة، مكرم عبيد - المنطقة
السادسة - مدينة نصر

http://ncw.gov.eg/ (202) 2 15115

المجلس القومي للطفولة والأمومة

خط نجدة الطفل، مصر القديمة،
القاهرة، مصر: +20 16000 2
http://www.nccm-egypt.org

المنظمة الدولية للهجرة

لتقديم مساعدة إعادة الإدماج طبقاً لما
تحده البعثة الراسلة.
47 ج شارع أبو الفداء الزمالك
القاهرة 11211
+201032046064
iomegyptavrr@iom.int
/https://egypt.iom.int

المجلس القومي للطفولة والأمومة

صحة المراهقين: dcicunit.nccm@gmail.com وحدة مكافحة الاتجار بالبشر " الأطفال و
النساء": cicunit.nccm@gmail.com
مكافحة العنف ضد النساء والأطفال: mbarsoum@stopviolence-eg.com
مشروع عدالة الأسرة: Info@msdegypt.com
مبادرة تعليم الفتيات: girlseducation@gmail.com
مركز المعلومات: cicunit.nccm@gmail.com
تكنولوجيا المعلومات: cicunit.nccm@gmail.com
برنامج تخفيف حدة الفقر: nohaAshary.nccm@gmail.com
برامج لأطفال الشوارع: nohaAshary.nccm@gmail.com3
برنامج حماية النشء من المخدرات: drugs.prevention.mofp@gmail.com
وحدة تنسيق المتطوعين: volunteers.mofp@gmail.com

مؤسسة صناع الحياة: 16563 أو cicunit.nccm@gmail.com
جمعية مصر الخير: 16140
مستشفى 57357: 19057 أو 500 351 225 (20)
مؤسسة مرسال: 4000 0065 010
مؤسسة رسالة: 19540
وزارة التضامن الاجتماعي: 16439
بيت الزكاة: شارع صلاح سالم، الجمالية - القاهرة، 0215111
بنك الكساء المصري: 17014

الإجراءات اللازمة قبل العودة

يُحتمل استغراق إتمام المساعدة في إعادة الإدماج شهرين. على المصريين العائدين من الخارج مراعاة احتمالية استجواب السلطات المختصة بالمطار لهم عند عودتهم لدواعي أمنية. على مكتب المنظمة الدولية للهجرة في البلد المضيف إعلام المنظمة الدولية للهجرة بالقاهرة في حال لزوم تقديم المساعدة عند الوصول والمصروفات الثرية، إذ لا تُقدم تلقائياً. يلزم تقديم إثبات تلقي اللقاح عند دخول جمهورية مصر العربية.
في حال تلقي تعليم مسبق بألمانيا قبل العودة إلى جمهورية مصر العربية، يلزم تقديم شهادة بذلك. رغم ذلك، سيعتمد اعتماد كل شهادة على حدة على المؤسسة المُصدرة والمؤسسة المتلقية للمستند بناء على حالة كل فرد على حدة.

الإجراءات اللازمة بعد الوصول

عند الوصول، على المصريين العائدين من الخارج التواصل مع المنظمة الدولية للهجرة بجمهورية مصر العربية في غضون شهر اعتباراً من تاريخ عودتهم لترتيب استلام مساعدة إعادة الإدماج. يلزم امتلاك بطاقة هوية سارية.

اللقاحات: يلزم تلقي اللقاحات من أجل الدخول إلى جمهورية مصر العربية، ويوصي المركز والشبكة القوميان للسفر الصحي (NaTHNaC) بتلقي اللقاحات الآتية: كوفيد 19-، والتهاب الكبد الوبائي أ، والتهاب الكبد الوبائي ب، والتيفود، والحمى الصفراء، والسعاري، والكزاز

تطعيمات ونصائح السفر إلى مصر
Passport Health passporthealthglobal.com